



*Hoteles*



*Puntos  
de interés*



*Restaurantes*



*Vuelos*



*Alquileres  
vacacionales*



# DESTINO: OCUPACIÓN

EL TURISMO DIGITAL Y LOS ASENTAMIENTOS ILEGALES DE ISRAEL  
EN LOS TERRITORIOS PALESTINOS OCUPADOS

\*EXTRACTO: RESUMEN EJECUTIVO, ESTUDIOS DE CASOS Y CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES\*

**Amnistía Internacional es un movimiento global de más de ~  
7 millones de personas que trabajan en favor del respeto y  
la protección de los derechos humanos.**

**Nuestra visión es la de un mundo en el que todas las  
personas disfrutan de todos los derechos humanos  
proclamados en la Declaración Universal de Derechos  
Humanos y en otras normas internacionales.**

**Somos independientes de todo gobierno, ideología política,  
interés económico y credo religioso. Nuestro trabajo se  
financia principalmente con las contribuciones de nuestra  
membresía y con donativos.**

© Amnesty International 2019

Salvo cuando se indique lo contrario, el contenido de este documento está protegido por una licencia 4.0 de Creative Commons (atribución, no comercial, sin obra derivada, internacional).  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode>

Para más información, visiten la página *Permisos* de nuestro sitio web:  
<https://www.amnesty.org/es/about-us/permissions/>.

El material atribuido a titulares de derechos de autor distintos de Amnistía Internacional no está sujeto a la licencia Creative Commons.

Publicado por primera vez en 2017  
por Amnesty International Ltd.  
Peter Benenson House, 1 Easton Street  
London WC1X 0DW, Reino Unido

Índice: MDE 15/9490/19

Idioma original: Inglés

[amnesty.org](https://www.amnesty.org)



**Foto de portada:** Un niño palestino observa sentado delante de una bandera nacional cómo fuerzas israelíes derriban una escuela en la localidad de Yatta, al sur de Hebrón, en Cisjordania, para reubicarla en otro lugar, el 11 de julio de 2018.

Fotografía: HAZEM BADER/AFP/Getty Images

**AMNISTÍA  
INTERNACIONAL**



# 1. RESUMEN EJECUTIVO

“Toda persona que visite la tierra de Israel debe visitar sin duda este lugar. Puede darle una perspectiva más clara de Israel.

¡Un lugar divertido!”

- Reseña en TripAdvisor del yacimiento arqueológico del asentamiento de Susya

“Sienta la serenidad del desierto y conozca la cálida hospitalidad israelí.”

- Anuncio de Airbnb en el asentamiento de Kfar Adumim

Las empresas digitales están revolucionando la forma en que el mundo hace turismo. En lugar de comprar sus vacaciones en los establecimientos de agencias de viajes, como antes, ahora los consumidores y consumidoras pueden reservarlo todo en Internet. A su vez, empresas como Airbnb, Inc. (Airbnb), Booking.com B. V. (Booking.com), Expedia Group, Inc. (Expedia) y TripAdvisor, Inc. (TripAdvisor) les ofrecen una variedad sin precedentes de alojamientos y actividades en casi todos los rincones del mundo. Como consecuencia, estas empresas —que dominan la multimillonaria industria del turismo en Internet— están teniendo un éxito enorme. Por ejemplo, TripAdvisor dice que su sitio web es visto más de 450 millones de veces al mes, mientras que la empresa matriz de Booking.com ha sido tasada en más de 100.000 millones de dólares estadounidenses.

Estas empresas también anuncian numerosos hoteles, hostales, atracciones o visitas en asentamientos israelíes en los Territorios Palestinos Ocupados (TPO), y lo hacen pese a saber que la ocupación por Israel de Cisjordania —incluida Jerusalén Oriental— se rige por el derecho internacional humanitario, en cuya virtud los asentamientos israelíes son considerados ilegales. Además, actos clave necesarios para el establecimiento de asentamientos, como el traslado de población de Israel al territorio ocupado y la apropiación de bienes sin justificación militar, constituyen crímenes de guerra en virtud del Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional.

Estas empresas saben también que la ONU y organizaciones internacionales independientes, como Amnistía Internacional, así como muchas organizaciones palestinas e israelíes, llevan años documentando cómo la política israelí de desarrollar, expandir y custodiar sus asentamientos es intrínsecamente discriminatoria y causa de toda una serie de violaciones de derechos humanos. Cualquier evaluación de riesgos preliminar y básica que hicieran estas empresas revelaría que toda actividad empresarial en los asentamientos o con ellos contribuiría inevitablemente a mantener una situación ilegal, así como un régimen que es intrínsecamente discriminatorio y abusivo respecto de los derechos humanos de la población palestina.

Las cuatro empresas afirman que sus operaciones se rigen por elevados valores éticos y respetan el Estado de derecho. Sin embargo, ninguna de estas normas parece influir en sus decisiones en relación con los anuncios en asentamientos. Al hacer negocios con asentamientos, las cuatro empresas están contribuyendo al mantenimiento, desarrollo y

expansión de unos asentamientos ilegales, y beneficiándose de ello, lo que equivale a crímenes de guerra tipificados en el derecho penal internacional. También están contribuyendo a provocar violaciones del derecho de los derechos humanos y actuando en contradicción directa con sus propias normas empresariales. Su promoción de los asentamientos israelíes en los TPO como destino turístico también tiene el efecto de “normalizar” y legitimar ante la opinión pública lo que el derecho internacional reconoce como una situación ilegal.

## LA CAMPAÑA DE AMNISTÍA INTERNACIONAL

En junio de 2017 se conmemoró el 50 aniversario de la ocupación por Israel de territorio palestino y del comienzo de la ilegítima empresa israelí de crear asentamientos. Al mismo tiempo, Amnistía Internacional lanzó una campaña para instar a los terceros estados a impedir que las empresas domiciliadas en su territorio llevaran a cabo actividades empresariales en los asentamientos o comerciasen con productos procedentes de éstos. Ahora, en el marco de esta campaña, Amnistía Internacional está centrando sus esfuerzos en la industria del turismo digital.

Durante el año pasado, un equipo de investigación analizó las formas en que Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor, al anunciar propiedades y atracciones en asentamientos, están participando en los planes israelíes de impulsar el turismo en los asentamientos ilegales de Israel y contribuyendo a sostenerlos y expandirlos. El equipo de investigación de Amnistía Internacional también examinó el impacto que están teniendo estos asentamientos en comunidades palestinas concretas y las formas en que las empresas de turismo digital están contribuyendo a que se cometan violaciones de derechos humanos. Amnistía Internacional decidió centrarse en estas empresas porque dominan la industria, tienen alcance mundial y anuncian numerosas propiedades o atracciones en asentamientos en los TPO. Los asentamientos están en zonas geográficas claramente definidas y el equipo de Amnistía Internacional pudo identificar anuncios en asentamientos usando la función de búsqueda en el mapa de cada sitio web. Esto permite diferenciar los anuncios que están en asentamientos israelíes y los que están en las comunidades palestinas vecinas.

Fundado en 2008, Airbnb gestiona y es propietaria de la mayor plataforma en Internet del mundo de alquiler de propiedades. El 19 de noviembre de 2018, esta empresa privada con sede en Estados Unidos anunció que iba a eliminar aproximadamente 200 anuncios en asentamientos israelíes en la “Cisjordania ocupada”. Sin embargo, este compromiso no afectaba a sus 100 anuncios en asentamientos de Jerusalén Oriental, a pesar de que ésta es también territorio ocupado. La empresa no explicó por qué había hecho esta excepción. Cuando se redactó este informe (enero de 2019), Airbnb no había cumplido aún su compromiso y seguía anunciando propiedades en todos los TPO.

Booking.com es la empresa con sede en Países Bajos que opera Booking.com, el sitio web de reserva de alojamientos más popular del mundo. Amnistía Internacional halló que Booking.com anunciaba 45 hoteles y alquileres en asentamientos, incluido en Jerusalén Oriental.

Expedia, empresa que cotiza en Estados Unidos, es propietaria y operadora de los sitios web de reserva de alojamiento Expedia.com y Hotels.com. Estos sitios anuncian nueve proveedores de alojamiento, incluidos cuatro grandes hoteles, en asentamientos en los TPO, incluida Jerusalén Oriental.

TripAdvisor, radicada también en Estados Unidos, dice gestionar el sitio sobre viajes más visitado del mundo. Amnistía Internacional halló que TripAdvisor anuncia más de 70

atracciones, visitas, restaurantes, cafés, hoteles y apartamentos en alquiler en asentamientos en los TPO, incluida Jerusalén Oriental.

## LOS ASENTAMIENTOS ISRAELÍES EN CISJORDANIA

Además de alrededor de tres millones de personas palestinas, en Cisjordania viven en torno a 600.000 colonos y colonas israelíes, de los cuales unos 200.000 viven en la Jerusalén Oriental ocupada. Israel tomó Cisjordania, así como la Franja de Gaza, durante una guerra con sus vecinos árabes en 1967. Juntos, estos territorios constituyen los TPO. Desde 1967, la política del gobierno israelí es promover la creación y expansión de asentamientos israelíes en los TPO; en la actualidad hay aproximadamente 250.

La mayoría de los Estados y organismos internacionales reconocen desde hace mucho que los asentamientos israelíes son ilegales en virtud del derecho internacional. La Unión Europea ha declarado que: “la construcción de asentamientos en cualquier parte del Territorio Palestino ocupado, incluida Jerusalén Oriental, es ilegal según el derecho internacional, constituye un obstáculo para la paz y amenaza con hacer imposible la solución de los dos Estados”. Los asentamientos han sido condenados por ilegales en muchas resoluciones del Consejo de Seguridad de la ONU y de otros órganos de la ONU, la más reciente en diciembre de 2016.

Pero a pesar del reconocimiento generalizado de la ilegalidad de los asentamientos, Israel sigue incumpliendo flagrantemente el derecho internacional y está construyendo miles de unidades habitacionales. La población civil palestina continúa siendo objeto de desplazamiento forzado y sufriendo la confiscación de sus tierras y recursos naturales, la demolición de sus casas, propiedades e infraestructuras; y restricciones a su libertad de circulación. Esto tiene un impacto devastador en los derechos de la población palestina a un nivel de vida adecuado, al trabajo, a la vivienda, a la salud y a la educación, y ha paralizado progresivamente la economía palestina.

Una misión internacional independiente de investigación enviada por el Consejo de Derechos Humanos de la ONU para investigar las implicaciones para los derechos humanos de los asentamientos israelíes en los TPO informó en 2013 sobre cómo una serie de actividades empresariales, en las que participaban empresas israelíes y extranjeras, sostiene los asentamientos ilegales. Un informe de actualización publicado en 2018 señalaba que las actividades turísticas “garantizan la sostenibilidad de las comunidades de los asentamientos residenciales” y “contribuyen a la rentabilidad de los asentamientos”.

## LA INDUSTRIA TURÍSTICA DE LOS ASENTAMIENTOS

Israel ofrece toda una serie de incentivos económicos a las empresas que trabajan en diversos sectores que operan en los asentamientos como parte de su política de contribuir al sostenimiento y expansión de estos. En este sentido, Israel ha aumentado en los últimos años el apoyo a la industria turística ligada a los asentamientos, asignando recursos económicos considerables al desarrollo de atracciones turísticas y de infraestructuras.

La política israelí de desarrollar una industria turística basada en los asentamientos y en torno a ellos llega cuando el país goza de un auge del número de visitantes; en 2018, Israel recibió a más de cuatro millones de visitantes, una cifra récord. Este crecimiento ha dado beneficios económicos tanto a Israel como a las empresas que operan en territorio ocupado, pues la mayoría de los visitantes extranjeros entran también en los TPO y visitan importantes atracciones turísticas como el Parque Nacional Ciudad de David, en Jerusalén Oriental, y el

Mar Muerto. Incluso los pequeños asentamientos rurales reciben un gran número de visitantes.

Además de los beneficios económicos, el gobierno israelí tiene razones políticas e ideológicas para desarrollar la industria turística en Cisjordania. Grupos de colonos, con el respaldo del gobierno israelí, subrayan la relación histórica del pueblo judío con la región. Israel ha construido muchos de sus asentamientos cerca de yacimientos arqueológicos para hacer explícito el vínculo que une el moderno Estado de Israel con su historia judía. Al mismo tiempo, Israel resta importancia o ignora la importancia de los periodos no judíos en yacimientos arqueológicos y sitios históricos.

El gobierno israelí también usa la designación de ciertos lugares como sitios históricos para justificar la apropiación de tierras y viviendas palestinas. Esto ha desembocado en desalojos forzosos, así como en restricciones a la capacidad de la población palestina residente para establecer o ampliar sus viviendas o usar tierras con fines agrícolas.

## **LOS ASENTAMIENTOS Y LA RESPONSABILIDAD DE TERCEROS ESTADOS**

Todos los Estados partes en el IV Convenio de Ginebra, entre los que figuran Israel y sus socios económicos más importantes, tienen la obligación de “hacer respetar” el Convenio, lo que incluye tomar medidas para hacerlo cumplir entre quienes están bajo la jurisdicción del Estado. El proyecto de asentamientos de Israel conlleva infracciones graves de normas imperativas que dan lugar a ciertas obligaciones adicionales de todos los Estados. Estas obligaciones son: la obligación de cooperar por medios legítimos para poner fin a infracciones graves, la obligación de no reconocer como legítima la situación creada por estas infracciones, y la obligación de no proporcionar asistencia ni ayuda humanitaria que contribuya al mantenimiento de esa situación.

Aunque diferentes en cuanto a fondo, las implicaciones de estas obligaciones convergen claramente en una dirección: los Estados no deben promover, apoyar ni permitir que entidades empresariales domiciliadas o con sede en su jurisdicción lleven a cabo negocios en los asentamientos o con actores de los asentamientos. Estas actividades estimulan la economía de los asentamientos, lo que contribuye a financiar que sigan existiendo asentamientos ilegales y su expansión. Los Estados deben asimismo prohibir o regular las actividades que se producen dentro de su jurisdicción que sirvan para apoyar, promover o fomentar la economía de los asentamientos. La no prohibición o regulación de estas actividades cuando el Estado pueda hacerlo, en la práctica y legalmente, es contraria a las obligaciones que ha contraído en virtud del derecho internacional.

## **LA OBLIGACIÓN DE PROTEGER LOS DERECHOS HUMANOS MÁS ALLÁ DE SUS FRONTERAS**

Además de garantizar el respeto a los derechos de las personas protegidas en situaciones de conflicto, los terceros Estados tienen la obligación de proteger los derechos humanos de estas personas de posibles abusos a manos de actores empresariales sobre los que ejerzan un control regulador.

Muchos órganos de tratados de la ONU, como el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y el Comité de Derechos Humanos, han confirmado la obligación extraterritorial de los Estados de prevenir las infracciones de derechos humanos que se producen fuera de sus territorios debido a las actividades de entidades empresariales sobre las que pueden ejercer control y de resarcir a las personas afectadas por ellas. Los Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de la ONU (Principios rectores de la ONU) abordan

expresamente las implicaciones de las obligaciones de los Estados en relación con las empresas que actúen en zonas afectadas por conflictos. Entre otras medidas, recomiendan que los Estados aseguren “la eficacia de las políticas, leyes, reglamentos y medidas coercitivas vigentes para prevenir el riesgo de que las empresas se vean implicadas en graves violaciones de los derechos humanos”.

En esencia, las obligaciones extraterritoriales de los Estados exigen que estos tomen medidas para prevenir que las empresas que operan, estén domiciliadas o tengan su sede en su jurisdicción provoquen abusos contra los derechos humanos en otros países o contribuyan a provocarlos. En el contexto de los asentamientos israelíes, estas obligaciones conllevan regular las actividades de dichas empresas para garantizar que no provocan violaciones de derechos humanos de la población palestina o contribuyen a provocarlas. En la actualidad, ningún tercer Estado cumple estas obligaciones en relación con los asentamientos ilegales israelíes. Al mismo tiempo que los condenan, la mayoría de los Estados no adoptan medidas concretas para regular las empresas o las actividades sobre las que éstas tienen control con el fin de prevenir que fomenten la economía de los asentamientos. Al no tomar medidas reguladoras para prohibir estas actividades, los Estados están permitiendo conscientemente unas actividades empresariales que contribuyen a mantener una situación ilegal y, por tanto, están incumpliendo sus obligaciones internacionales.

### **UN AVANCE IMPORTANTE HACIA LA RENDICIÓN DE CUENTAS: LA BASE DE DATOS DE LA ONU**

El Consejo de Derechos Humanos de la ONU aprobó una resolución en marzo de 2016 en la que pedía que la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACNUDH) crease una base de datos de todas las empresas comerciales implicadas en actividades que, según el informe, “plantean especial preocupación en materia de derechos humanos”. El propósito de esta base de datos es, entre otros, ayudar a los Estados a garantizar que las empresas domiciliadas en su territorio y/o bajo su jurisdicción que realizan actividades en los asentamientos o en relación con ellos respetan los derechos humanos. En enero de 2018, la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos publicó un informe de actualización en el que exponía las medidas adoptadas para la consolidación de la Base de datos de la ONU. Dado que las empresas de turismo digital y los servicios en línea que ofrecen a los colonos no se abordan en la primera iteración de la Base de datos de la ONU, Amnistía Internacional desea animar a la OACNUDH a que considere la posibilidad de incluirlas en posteriores actualizaciones.

### **LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS EN VIRTUD DE LAS NORMAS INTERNACIONALES**

Los Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos de la ONU dejan claro que las empresas tienen la responsabilidad de respetar el derecho internacional humanitario. También estipulan que las empresas tienen la responsabilidad de respetar todos los derechos humanos reconocidos internacionalmente en cualquier lugar del mundo en el que operen. La responsabilidad de respetar los derechos humanos exige que las empresas “eviten que sus propias actividades provoquen o contribuyan a provocar consecuencias negativas sobre los derechos humanos y hagan frente a esas consecuencias cuando se produzcan”. Si una empresa determina que está provocando o contribuyendo a provocar abusos contra los derechos humanos y que no puede prevenirlos, la única medida posible es no llevar a cabo la actividad de que se trate.

## **EMPRESAS QUE SE BENEFICIAN DEL TURISMO EN LOS ASENTAMIENTOS ILEGALES**

Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor llevan a cabo actividades comerciales con actores de los asentamientos. Estas empresas de turismo digital cobran a anfitriones o clientes una cantidad de dinero cuando se hace una reserva, obteniendo así un beneficio directo de estas actividades. También se benefician ampliamente de la explotación de tierras y otros recursos naturales palestinos apropiados ilegalmente. Para impulsar las reservas, muchos anuncios en los asentamientos alardean de su proximidad a parajes de belleza natural en los territorios ocupados, como el Mar Muerto, reservas naturales y el desierto. Al anunciar y promover estas características naturales y estas actividades y atracciones basadas en la naturaleza, las empresas de turismo digital aumentan el atractivo de los anuncios, obteniendo un mayor número de turistas y, en última instancia, beneficiándose económicamente de la explotación ilegal de recursos naturales palestinos.

## **LAS EMPRESAS DE TURISMO DIGITAL CONTRIBUYEN A CAUSAR VIOLACIONES DE LOS DERECHOS DE COMUNIDADES PALESTINAS CONCRETAS**

Para examinar cómo las empresas de turismo digital contribuyen directa o indirectamente a que se cometan violaciones de los derechos humanos de grupos concretos de personas, el equipo de investigación de Amnistía Internacional visitó cinco asentamientos y las comunidades palestinas vecinas en los TPO en al menos dos ocasiones, entre febrero y octubre de 2018. Los lugares se eligieron por la importancia del turismo para los asentamientos. Para comprender cómo sienten actualmente las comunidades palestinas estas violaciones de derechos, el equipo de investigación entrevistó a defensores y defensoras de derechos humanos y a otras personas residentes en cada lugar.

### **ESTUDIO DE CASO 1: KFAR ADUMIM - JAN AL AHMAR**

Cuando se redactó este informe, Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor anunciaban alquileres vacacionales y un camping en el asentamiento de Kfar Adumim o en sus proximidades, a unos 10 kilómetros al este de Jerusalén. TripAdvisor también anunciaba un parque natural, un museo, una visita al desierto y una atracción de temática bíblica en tierras próximas. El desarrollo y expansión del asentamiento y estas atracciones han tenido un impacto negativo en numerosos derechos humanos de la vecina comunidad beduina palestina de Jan al Ahmar, que ha perdido el acceso a zonas de pastoreo, sufre desde hace años presiones para abandonar la zona y vive bajo la amenaza de demolición inminente de sus casas. Estos derechos incluyen los relativos a una vivienda adecuada, a no sufrir desalojos forzosos y a tener un nivel de vida adecuado, así como sus derechos como pueblos indígenas de proveer libremente a su desarrollo económico; de usar sus tierras, territorios y recursos y disfrutar de ellos; y de disfrutar de sus propios medios de subsistencia.

### **ESTUDIO DE CASO 2: SHILOH – QARYUT/JALUD**

Cuando se redactó este informe, Airbnb anunciaba cinco propiedades en el asentamiento de Shiloh y asentamientos de los alrededores, en la zona norte de Cisjordania. Booking.com anunciaba una propiedad y TripAdvisor, un yacimiento arqueológico y atracción turística, gestionado por colonos de Shiloh, así como guías turísticos que llevan a los visitantes al lugar. El establecimiento y expansión de estos asentamientos han tenido un impacto negativo en los derechos humanos de las personas residentes de los pueblos palestinos vecinos de Qaryut y Jalud, que han perdido el acceso a tierras de cultivo y a la carretera principal que lleva a sus casas. Sufren ataques frecuentes de los colonos. Entre los derechos humanos violados figuran

los relativos a la integridad física y a un nivel de vida adecuado, y los derechos a la alimentación, a la salud, a la educación y a la libertad de circulación.

“La gente se está yendo del pueblo porque estamos aislados. Mucha gente vendió sus tierras y casas y se fue a Ramala. El pueblo ya no está junto a la carretera principal, así que nadie viene aquí a menos que tenga un motivo. Últimamente muchos comercios han cerrado porque sus negocios ya no iban bien”, dijo Basher Muammar, residente de Qaryut.

### **ESTUDIO DE CASO 3: SUSYA – KHIRBET SUSIYA**

Airbnb anunciaba una propiedad en el asentamiento de Susya, en el extremo sur de Cisjordania. TripAdvisor anunciaba una bodega en el asentamiento, así como un yacimiento arqueológico y atracción turística, gestionados por colonos. Israel desalojó forzosamente a la población palestina residente en Khirbet Susiya para hacer sitio a la atracción turística, y bloqueó su acceso a tierras de cultivo con la construcción del asentamiento. La población de Khirbet Susiya vive bajo la amenaza constante de la demolición de sus casas. Entre los derechos humanos violados figuran los relativos a la integridad física, a la intimidad, a una vivienda adecuada, a no ser objeto de desalojo forzoso, al agua, al saneamiento y a un nivel de vida adecuado y a la alimentación.

“Por la noche una excavadora podría destruir todo. Aquí los niños viven con miedo”, dijo Fatima Nawaja, residente de Khirbet Susiya.

### **ESTUDIO DE CASO 4: CIUDAD DE DAVID – SILWAN**

TripAdvisor anunciaba de forma destacada la Ciudad de David, una popular atracción turística situada en Silwan, un barrio palestino de la Jerusalén Oriental ocupada, y actuaba como agente de reservas del lugar. La atracción está gestionada por una organización denominada Fundación Ir David, más conocida como Elad, que cuenta con el respaldo del gobierno israelí y ha trasladado a colonos israelíes a la zona. Según un portavoz de Elad, la fundación aspira a “judaizar” Jerusalén Oriental. Cientos de residentes palestinos viven bajo la amenaza del desalojo forzoso, pues Elad planea ampliar la Ciudad de David para incluir residencias para más colonos. Entre los derechos humanos violados figuran el derecho a una vivienda adecuada y el derecho a un nivel de vida adecuado.

### **ESTUDIO DE CASO 5: HEBRÓN**

Cuando se redactó este informe, TripAdvisor anunciaba una visita guiada, dirigida por colonos, de los asentamientos israelíes del centro de Hebrón, una ciudad que está dividida en dos sectores, uno bajo administración israelí y otro bajo administración palestina. También anunciaba un museo gestionado por colonos. Airbnb anunciaba una propiedad en un asentamiento. Los asentamientos de Hebrón son los principales causantes de toda una serie de violaciones de derechos humanos que sufre la población palestina de la ciudad, entre ellos los derechos relativos a la seguridad personal, a la salud, a la libertad de circulación, a no ser discriminado, a la vida privada, a la vida familiar, al debido proceso y a interponer recursos.

-----

Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor contribuyen a la economía de los asentamientos y, como consecuencia, a su mantenimiento, consolidación y mayor expansión. Al hacerlo, contribuyen indirectamente a las numerosas violaciones de derechos humanos que afectan a la población palestina residente de Jan al Ahmar, Qaryut, Jalud, Khirbet Susiya, Silwan y

Hebrón, y que son consecuencia directa de estos asentamientos o de las atracciones turísticas que gestionan los colonos.

Algunas actividades empresariales están mucho más ligadas a violaciones de los derechos humanos de ciertos grupos de vecinos y vecinas palestinos. Por ejemplo, los anuncios en Airbnb, Expedia, Booking.com y TripAdvisor de atracciones turísticas construidas o desarrolladas en tierras que utilizaba la comunidad beduina de Jan al Ahmar contribuyen directamente a la violación de muchos de sus derechos como indígenas.

TripAdvisor anuncia también atracciones turísticas que constituyen el principal motor de algunas de las violaciones de derechos humanos que afectan a las comunidades palestinas de Qaryut y Jalud y Khirbet Susiya. El desarrollo de los yacimientos arqueológicos de Tel Shiloh y Susya es fundamental para los planes israelíes y de los colonos de desarrollar y ampliar los asentamientos de Shiloh y Susya. El anuncio en TripAdvisor de los yacimientos arqueológicos convierte a la empresa en cómplice de esta iniciativa. TripAdvisor ha contribuido directamente a violaciones de los derechos humanos de la población residente de Qaryut, Jalud y Khirbet Susiya derivadas de la existencia y/o el desarrollo de los yacimientos arqueológicos, se ha beneficiado de ellas y está contribuyendo a perpetuarlas.

## **INFORMACIÓN ENGAÑOSA SOBRE UBICACIÓN**

La no revelación de la ubicación exacta de las propiedades y atracciones situadas en asentamientos agrava la contribución de las empresas a las infracciones del derecho internacional humanitario. Ninguna de las empresas etiqueta de forma precisa y uniforme los anuncios de propiedades situados en asentamientos, y en muchos casos dicen en la descripción que están en Israel.

Airbnb facilita la información menos exacta: ninguno/a de los/as anfitriones/as etiquetó su propiedad como ubicada en asentamientos en los TPO a pesar de que es donde están realmente. Desde octubre de 2018, Booking.com y Expedia empezaron a etiquetar la ubicación de algunas propiedades en asentamientos israelíes, pero no las que anuncian en Jerusalén Oriental. Las descripciones geográficas de TripAdvisor son también contradictorias, pues ubica en los “territorios palestinos” algunas atracciones que están en asentamientos. Pero esta es una descripción incompleta, pues la empresa no aclara que están dentro de asentamientos israelíes en los TPO. En otros casos, TripAdvisor ubicaba los asentamientos dentro de Israel.

Los sitios web garantizan así un mayor número de visitantes que los que recibirían si estos supieran la ubicación exacta de la propiedad o atracción que reservan.

## **RESPUESTAS INSUFICIENTES DE LAS EMPRESAS**

Amnistía Internacional ofreció a las cuatro empresas digitales incluidas en este informe la oportunidad de responder a nuestras conclusiones, así como de contestar a una serie de preguntas. Cuando se redactaron estas líneas, dos de ellas, Airbnb y TripAdvisor, no habían respondido.

Ni Expedia ni Booking.com abordaron directamente las conclusiones o las preguntas de la organización. En sus breves respuestas, aparentemente sugieren que no tienen ninguna obligación legal de cesar sus actividades empresariales en relación con asentamientos israelíes. Amnistía Internacional lamenta enormemente que estas empresas no asuman su responsabilidad de respetar el derecho internacional humanitario y el derecho internacional de

los derechos humanos, ni la de responder adecuadamente a los motivos de preocupación de Amnistía Internacional en este ámbito.

Acogemos con satisfacción el anuncio de Airbnb de que dejará de publicar anuncios en asentamientos de Cisjordania (excluida Jerusalén Oriental), pero esto no es más que un primer paso. La empresa debe poner en práctica lo que ha anunciado, reflejar su compromiso en una política pública revisada y reparar el daño que ha contribuido a hacer. Además, Airbnb debe ampliar su compromiso a los asentamientos israelíes en Jerusalén Oriental.

## **CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES**

Los gobiernos de todo el mundo deben tomar medidas para regular las empresas o actividades sobre las que éstas tienen control para prevenir que fomenten la economía de los asentamientos y, así, sostengan la empresa ilegal de los asentamientos israelíes. No hacerlo y limitarse a quedarse al margen los convierte en cómplices de esta actividad. En el contexto concreto de las actividades turísticas que se citan en este informe, los gobiernos deben tomar medidas reguladoras para garantizar que las empresas de turismo digital como Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor no amplían sus servicios a los colonos israelíes y no promueven servicios turísticos de los colonos en los TPO.

Para cumplir su responsabilidad de respetar el derecho internacional humanitario y los derechos humanos, Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor deben dejar de anunciar alojamientos, actividades y atracciones turísticas en asentamientos o gestionados por colonos en los TPO, incluida Jerusalén Oriental.

# 5. VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS: CINCO ESTUDIOS DE CASOS

Los siguientes cinco estudios de casos captan la realidad de los derechos humanos para las comunidades palestinas que viven en asentamientos israelíes o en sus proximidades, en cuya economía el turismo desempeña un papel cada vez más importante.

## ESTUDIO DE CASO 1: KFAR ADUMIM – JAN AL AHMAR

“Sienta la serenidad del desierto y conozca la cálida hospitalidad israelí.”  
Anuncio de Airbnb<sup>1</sup>

Un centro importante de actividades y alojamientos turísticos en la Zona C de Cisjordania es el asentamiento israelí de Kfar Adumim, a unos 10 kilómetros al este de Jerusalén, donde viven aproximadamente 400 familias de colonos.<sup>2</sup>

A corta distancia de Kfar Adumim está el pueblo beduino de Jan al Ahmar.<sup>3</sup> En contraste con las casas modernas del asentamiento, Jan al Ahmar es poco más que un conjunto de construcciones de hojalata. En el pueblo residen aproximadamente 180 personas beduinas, más de la mitad de las cuales son menores de edad.<sup>4</sup> La mayoría son personas refugiadas indígenas que fueron expulsadas de Israel tras la creación del país en 1948. La población beduina en los TPO se identifica a sí misma como indígena.<sup>5</sup> Como tal, disfruta de ciertos

---

<sup>1</sup> Airbnb, “Desert Camping Israel – The Gazelle tent”, [www.airbnb.co.uk/rooms/21987104?location=Desert%20Camping%20Israel%2C%20Mevo%20Yerushalayim%2C%20Kfar%20Adumim&adults=1&guests=1&s=DFh\\_kcOw](https://www.airbnb.co.uk/rooms/21987104?location=Desert%20Camping%20Israel%2C%20Mevo%20Yerushalayim%2C%20Kfar%20Adumim&adults=1&guests=1&s=DFh_kcOw) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>2</sup> Consejo Regional de Binyamin, “Kfar Adumim”, [www.myheartland.co.il/kfar-adumim/](http://www.myheartland.co.il/kfar-adumim/) (consultado por última vez el 12 de noviembre de 2018).

<sup>3</sup> A unos 2 kilómetros.

<sup>4</sup> Jan al Ahmar es una de las 46 pequeñas comunidades de la Zona C donde viven aproximadamente 7.000 personas beduinas. Véase OCAH, *Bedouin Communities at Risk of Forcible Transfer*, septiembre de 2014, <https://www.ochaopt.org/content/bedouin-communities-risk-forcible-transfer-september-2014>.

<sup>5</sup> El Comité para la Eliminación de la Discriminación Racial ha reconocido esta autoidentificación. Véase Comité para la Eliminación de la Discriminación Racial, Observaciones finales sobre Israel, 2012 (doc. ONU CERD/C/ISR/CO/14-16), párr. 20.

derechos especiales sobre las tierras que ocupan y los recursos naturales que usan para sostener sus medios de subsistencia y estilo de vida tradicionales.<sup>6</sup>

Kfar Adumim se construyó en 1979, más de 30 años después de que la comunidad beduina estableciera su pueblo. Israel construyó el asentamiento en una cumbre, con una imponente vista del desierto de Judea y el valle del Jordán. El asentamiento está cerca de varias atracciones turísticas, como la Reserva Natural de Ein Prat/Wadi Qelt,<sup>7</sup> gestionada por una agencia gubernamental, la Autoridad de Naturaleza y Parques de Israel.<sup>8</sup>

Israel lleva años tratando de reubicar contra su voluntad a las personas residentes de Jan al Ahmar (así como a otras comunidades beduinas de la Zona C) para expandir los asentamientos de la región.<sup>9</sup> Amnistía Internacional, la ONU y otras entidades han documentado cómo el gobierno israelí intenta expulsar de sus tierras a las personas de Jan al Ahmar.<sup>10</sup>

En primer lugar, han creado lo que la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH) de la ONU ha calificado de “entorno coactivo que funciona como ‘factor de expulsión’”<sup>11</sup> con el fin de hacer lo más difícil posible la vida de la comunidad beduina. Las medidas adoptadas incluyen: negarse a conectar casas a la red eléctrica, confiscar paneles solares, no garantizar el acceso adecuado al agua, denegar solicitudes de permisos de construcción; derribar estructuras, incluidas viviendas y refugios para animales; amenazar con más demoliciones, restringir el acceso a carreteras y tierras de pastoreo con la creación de asentamientos, restringir el acceso a nuevas tierras de pastoreo con la creación de zonas militares y de la Reserva Natural de Ein Prat/Wadi Qelt; denegar permisos para trabajar en asentamientos; y no proteger a la comunidad de la intimidación y los ataques de colonos israelíes.<sup>12</sup>

---

<sup>6</sup> Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, 13 de septiembre de 2007, <https://www.un.org/development/desa/indigenous-peoples-es/>.

<sup>7</sup> TripAdvisor, “Ein Prat Nature Reserve (Wadi Qelt)”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g3238517-d523464-Reviews-Ein\\_Prat\\_Nature\\_Reserve\\_Wadi\\_Qelt-Kfar\\_Adumim\\_Binyamin\\_Region\\_West\\_Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g3238517-d523464-Reviews-Ein_Prat_Nature_Reserve_Wadi_Qelt-Kfar_Adumim_Binyamin_Region_West_Bank.html) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>8</sup> Ésta gestiona también el Museo del Buen Samaritano, situado en las proximidades, que expone mosaicos de todos los TPO, incluida Gaza, negando así el acceso a quienes viven allí. Véase TripAdvisor, “The Good Samaritan Museum”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g297750-d10818761-Reviews-The\\_Good\\_Samaritan\\_Museum-Jericho\\_West\\_Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g297750-d10818761-Reviews-The_Good_Samaritan_Museum-Jericho_West_Bank.html) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>9</sup> Amnistía Internacional, *Israel y los Territorios Palestinos Ocupados: Detengamos los traslados. Israel, a punto de expulsar a familias beduinas para expandir asentamientos*, 8 de febrero de 2012 (Índice: MDE 15/001/2012), [www.amnesty.org/es/documents/MDE15/001/2012/es/](http://www.amnesty.org/es/documents/MDE15/001/2012/es/).

A principios de 2018, el gobierno aprobó planes para construir 289 nuevas unidades habitacionales en 40 hectáreas de terreno junto al asentamiento de Alon (uno de los asentamientos satélites de Kfar Adumim) y 322 unidades habitacionales en 66 hectáreas situadas junto a Kfar Adumim. Véase Peace Now (Paz Ahora), *Some 80% of the 1,958 housing units approved on 30 May 2018 are in “isolated settlements”*, 30 de mayo de 2018, [peacenow.org.il/en/80-1958-housing-units-approved-30-may-2018-isolated-settlements](http://peacenow.org.il/en/80-1958-housing-units-approved-30-may-2018-isolated-settlements).

<sup>10</sup> Amnistía Internacional, *Israel y los Territorios Palestinos Ocupados: Detengamos los traslados. Israel, a punto de expulsar a familias beduinas para expandir asentamientos*, 8 de febrero de 2012 (Índice: MDE 15/001/2012), [www.amnesty.org/esdocuments/MDE15/001/2012/es/](http://www.amnesty.org/esdocuments/MDE15/001/2012/es/), e *Israel y los Territorios Palestinos Ocupados: ¿Seguros en casa? Demoliciones israelíes de viviendas palestinas*, 16 de junio de 2010 (Índice: MDE 15/006/2010), [www.amnesty.org/es/documents/mde15/006/2010/es/](http://www.amnesty.org/es/documents/mde15/006/2010/es/).

<sup>11</sup> OCAH, *Bedouin Communities at Risk of Forcible Transfer*, septiembre de 2014, <https://www.ochaopt.org/content/bedouin-communities-risk-forcible-transfer-september-2014>.

<sup>12</sup> Estos diversos factores de expulsión se detallan en OCAH, *Bedouin Communities at Risk of Forcible Transfer*, septiembre de 2014, [www.ochaopt.org/content/un-officials-call-israel-abandon-plans-demolish-and-transfer-khan-al-ahmar-abu-al-helu](http://www.ochaopt.org/content/un-officials-call-israel-abandon-plans-demolish-and-transfer-khan-al-ahmar-abu-al-helu), y B'Tselem, “Communities facing expulsion: The Khan al-Ahmar area”, 10 de octubre de 2017, actualizado el 5 de septiembre de 2018, [www.btselem.org/communities\\_facing\\_expulsion/khan\\_al\\_ahmar](http://www.btselem.org/communities_facing_expulsion/khan_al_ahmar).

En una entrevista que concedió a Amnistía Internacional el 6 de junio de 2018, el portavoz de la comunidad, Abu Khamis, confirmó su vigencia.

Estos “factores de expulsión” constituyen violaciones de numerosos derechos humanos de las personas de Jan al Ahmar, incluidos los derechos a una vivienda adecuada y a un nivel de vida adecuado, o las han provocado.<sup>13</sup>

El establecimiento y desarrollo del asentamiento de Kfar Adumim ha invadido casi todas las tierras que la comunidad beduina usaba para apacentar sus animales, lo que ha tenido una repercusión negativa en su medio de subsistencia tradicional y los ha obligado a vivir en la penuria. También ha obstaculizado sus derechos como indígenas a proveer libremente a su desarrollo económico; a usar sus tierras, territorios y recursos y disfrutar de ellos; y a disfrutar de sus propios medios de subsistencia, entre otros.<sup>14</sup> La población local trata ahora de ganarse la vida en otros lugares con trabajos agrícolas de temporada mal pagados y también recibe ayuda humanitaria de las autoridades palestinas: el equivalente a unos 250 dólares estadounidenses al mes que, como dijeron algunas personas residentes a Amnistía Internacional, apenas llegan para cubrir los gastos domésticos esenciales.<sup>15</sup>

Además, el gobierno israelí ha ordenado directamente la demolición de Jan al Ahmar sobre la base de que sus habitantes no obtuvieron los pertinentes permisos de construcción. El gobierno ha hecho esto sin implementar ninguna de las salvaguardias jurídicas que prescribe el derecho internacional para proteger el derecho a una vivienda adecuada, como la consulta y el aviso previos y la provisión de un alojamiento alternativo adecuado.<sup>16</sup> Además, esta iniciativa violaría el derecho de los habitantes, como indígenas, a no ser expulsada de sus territorios y tierras sin su consentimiento libre, previo e informado.<sup>17</sup> La comunidad beduina lleva luchando en los tribunales israelíes contra esta situación desde 2009. Sin embargo, el 24 de mayo de 2018, el Tribunal Supremo resolvió que podían seguir adelante las demoliciones a pesar de que el gobierno no garantizaba las salvaguardias mínimas del debido proceso ni evitaba los desalojos forzosos.

El pueblo está actualmente expuesto a sufrir la demolición y el traslado forzoso de sus residentes para dar paso a más asentamientos ilegales. La orden de demolición incluye la escuela del pueblo, que proporciona educación a unos 170 niños y niñas beduinos. Si se llevan a cabo, estas acciones constituirán crímenes de guerra,<sup>18</sup> además de violaciones de los derechos humanos a una vivienda adecuada,<sup>19</sup> a la educación<sup>20</sup> y a no sufrir injerencias en la familia y el hogar.<sup>21</sup>

---

<sup>13</sup> Israel también está violando el derecho a la libertad de circulación de las personas residentes en Jan al Ahmar por medio de las numerosas restricciones que les ha impuesto para usar carreteras y otras zonas de las tierras que usaban u ocupaban con anterioridad o para acceder a ellas. El hecho de que Israel no proteja a la comunidad de la intimidación y los ataques de colonos israelíes constituye otra violación de los derechos de las personas residentes a la salud y a la seguridad personal.

<sup>14</sup> Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, artículos 3, 8.b y 20.

<sup>15</sup> Por ejemplo, un residente se quejó de las dificultades para comprar bombonas de gas para las estufas en invierno, de que su familia apenas come carne ya y de que poca gente puede permitirse enviar a sus hijos e hijas a la escuela secundaria, pues está a cierta distancia y no pueden pagar el transporte. Entrevista de Amnistía Internacional con Abu Khamis, 9 de noviembre de 2018, Jan al Ahmar.

<sup>16</sup> CESCR, Observación general n.º 7: El derecho a una vivienda adecuada (párrafo 1 del artículo 11 del Pacto): los desalojos forzosos, 20 de mayo de 1997, [tbinternet.ohchr.org/\\_layouts/treatybodyexternal/Download.aspx?symbolno=INT%2fCESCR%2fGEC%2f6430&Lang=en](https://tbinternet.ohchr.org/_layouts/treatybodyexternal/Download.aspx?symbolno=INT%2fCESCR%2fGEC%2f6430&Lang=en), párrs. 13, 15 y 16. El plan es trasladar a las personas residentes de Jan al Ahmar a un emplazamiento muy inadecuado, situado junto al antiguo vertedero municipal de Jerusalén, cerca del pueblo de Abu Dis. Además de las viviendas, la orden de demolición incluye la escuela de Jan al Ahmar, en la que estudian 170 niños y niñas de cinco comunidades beduinas.

<sup>17</sup> Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, artículos 8.c y 10.

<sup>18</sup> Amnistía Internacional, *Israel/TPO: La demolición del pueblo palestino de Jan al Ahmar es un cruel golpe y un crimen de guerra*, 1 de octubre de 2018, <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2018/10/israel-opt-demolition-of-palestinian-village-of-khan-al-ahmar-is-cruel-blow-and-war-crime/>.

<sup>19</sup> PIDESC, artículo 11.

<sup>20</sup> PIDESC, artículo 13.

<sup>21</sup> PIDCP, artículo 17.

El desarrollo de una lucrativa industria turística basada en Kfar Adumim y en sus alrededores ha contribuido a la economía de los asentamientos vecinos e impulsado una mayor expansión.<sup>22</sup>

Cuando se redactó este informe, en Kfar Adumim y tres asentamientos satélites más pequeños había 30 propiedades anunciadas en Airbnb: la mayor concentración en los TPO fuera de Jerusalén Oriental.<sup>23</sup> Muchas propiedades se presentaban como alojamientos de lujo. Por ejemplo, el “Mirador del desierto” es una mansión de 12 camas que se alquila a 440 dólares estadounidenses la noche. Según el anuncio, tiene una piscina climatizada y una “vista espectacular del desierto”.<sup>24</sup>

Además de propiedades residenciales privadas, Airbnb tenía tres anuncios del “Desert Camping Israel”, un campamento en el desierto situado al este de Kfar Adumim donde los visitantes pueden alquilar tiendas por nada menos que 235 dólares estadounidenses la noche para “vivir la serenidad del desierto y conocer la cálida hospitalidad israelí”.<sup>25</sup>

Cuando se redactó este informe, Booking.com, Expedia y Hotels.com anunciaban también el “Desert Camping Israel”.<sup>26</sup> Booking.com anunciaba cinco apartamentos de alquiler más, y Expedia y Hotels.com, dos cada una.<sup>27</sup>

TripAdvisor también tenía varios anuncios en Kfar Adumim y la zona de alrededor. Entre ellos había dos propiedades que podían alquilarse a través de su sitio web. La primera es un apartamento de un dormitorio, que alardea de tener un jacuzzi.<sup>28</sup> La segunda es una casa familiar de dos dormitorios con vistas de Jerusalén y el valle del Jordán.<sup>29</sup> Además, TripAdvisor ofrecía detalles y reseñas de un hotel, dos restaurantes y cinco actividades en el apartado “qué hacer” que incluían el parque de Ein Prat.<sup>30</sup> También anuncia “Genesis Land”, cuyos

---

<sup>22</sup> Representantes del asentamiento de Kfar Adumim han presionado para que se lleve a cabo la demolición del pueblo y se reubique a sus residentes. Los colonos alegaron que la comunidad beduina vivía allí ilegalmente y que se estaban incorporando nuevas familias. Dijeron que el gobierno tenía que demoler el pueblo para prevenir la “toma” de la zona por “beduinos palestinos que se comportan como si fueran dueños de esa zona”. Amira Hass, “Bedouins Fight State for Land Near Dead Sea”, *Haaretz*, 11 de marzo de 2010, [www.haaretz.com/1.5041332](http://www.haaretz.com/1.5041332).

<sup>23</sup> 6 de diciembre de 2018.

<sup>24</sup> Airbnb, “Jerusalem-Judean Desert Lookout – Kfar Adumim”, [www.airbnb.co.uk/rooms/864350](http://www.airbnb.co.uk/rooms/864350) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>25</sup> Airbnb, “Desert Camping Israel – The Gazelle tent”, [www.airbnb.co.uk/rooms/21987104](http://www.airbnb.co.uk/rooms/21987104) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>26</sup> Mientras la economía de los asentamientos depende cada vez más del turismo, Israel impide que las personas lugareñas de Jan al Ahmar desarrollen sus propias empresas turísticas. Ibrahim al Jahalin contó a Amnistía Internacional que, cuando intentó establecer un campamento para ofrecer a los visitantes una auténtica “experiencia beduina”, Israel le denegó el permiso por razones de seguridad. Entrevista de Amnistía Internacional con Ibrahim al Jahalin, 9 de junio de 2018, Jan al Ahmar.

<sup>27</sup> Las propiedades anunciadas por Booking.com son las siguientes: “Apartment Tal in the Judean Desert”, [www.booking.com/hotel/il/tal-in-the-judean-desert.en-gb.html](http://www.booking.com/hotel/il/tal-in-the-judean-desert.en-gb.html); “Nof Canaan”, [www.booking.com/hotel/il/x-xxps-xx-xc-x-nof-canaan.en-gb.html](http://www.booking.com/hotel/il/x-xxps-xx-xc-x-nof-canaan.en-gb.html); “Desert Camping Israel”, [www.booking.com/hotel/il/desert-camping-israel.en-gb.html](http://www.booking.com/hotel/il/desert-camping-israel.en-gb.html); “Spazuelo”, [www.booking.com/hotel/il/spazuelo.en-gb.html](http://www.booking.com/hotel/il/spazuelo.en-gb.html); y “Vila Avital”, [www.booking.com/hotel/il/vylh-bytl-vila-avital.en-gb.html](http://www.booking.com/hotel/il/vylh-bytl-vila-avital.en-gb.html) (todos consultados por última vez el 6 de diciembre de 2018). Los que anuncia Expedia son: “Nof Canaan”, [www.expedia.co.uk/Nofei-Prat-Hotels-Nof-Canaan.h21573732](http://www.expedia.co.uk/Nofei-Prat-Hotels-Nof-Canaan.h21573732). [Hotel-Information](http://www.expedia.com/Hotels-Information) y “Desert Camping Israel”, [www.expedia.co.uk/Kfar-Adumim-Hotels-Desert-Camping-Israel-Hostel.h20574953](http://www.expedia.co.uk/Kfar-Adumim-Hotels-Desert-Camping-Israel-Hostel.h20574953). [Hotel-Information](http://www.expedia.com/Hotel-Information) (ambos consultados por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>28</sup> TripAdvisor, “Desert View”, [www.tripadvisor.co.uk/VacationRentalReview-g3238517-d8609186-Desert-View-Kfar-Adumim-Binyamin-Region-West-Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/VacationRentalReview-g3238517-d8609186-Desert-View-Kfar-Adumim-Binyamin-Region-West-Bank.html) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>29</sup> TripAdvisor, “tal ba-midbar Yehuda desert”, [www.tripadvisor.co.uk/VacationRentalReview-g3238517-d12185505-Tal-ba-midbar-Yehuda-desert-Kfar-Adumim-Binyamin-Region-West-Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/VacationRentalReview-g3238517-d12185505-Tal-ba-midbar-Yehuda-desert-Kfar-Adumim-Binyamin-Region-West-Bank.html) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>30</sup> TripAdvisor, “Ein Prat Nature Reserve”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g3238517-d523464-Reviews-Ein-Prat-Nature-Reserve-Wadi-Qelt-Kfar-Adumim-Binyamin-Region-West-Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g3238517-d523464-Reviews-Ein-Prat-Nature-Reserve-Wadi-Qelt-Kfar-Adumim-Binyamin-Region-West-Bank.html); “The Good Samaritan Museum”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g297750-d10818761-Reviews-The-Good-Samaritan-Museum-Jericho-West-Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g297750-d10818761-Reviews-The-Good-Samaritan-Museum-Jericho-West-Bank.html); “Canaan Tours Desert Experience”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g3238517-d10911360-Reviews-Cnaan-Tours-Desert-Experience-Kfar-Adumim-Binyamin-Region-West-Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g3238517-d10911360-Reviews-Cnaan-Tours-Desert-Experience-Kfar-Adumim-Binyamin-Region-West-Bank.html); “The

propietarios son los mismos que los del “Desert Camping Israel”.<sup>31</sup> Allí, las personas visitantes pueden montar en camello y comer en una tienda tradicional de estilo beduino en el desierto con actores y actrices vestidos de personajes bíblicos. La tienda de regalos de “Genesis Land” vende productos cultivados y fabricados por colonos israelíes, como aceite de oliva, miel, hierbas y artesanía.<sup>32</sup>

Con sus anuncios y su promoción de alojamientos y atracciones turísticas en Kfar Adumim y asentamientos vecinos, Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor han llevado turismo a la zona y generado beneficios tanto para los colonos como para ellas mismas. Sus actividades han contribuido significativamente al crecimiento y expansión de los asentamientos que están impulsando violaciones de los derechos humanos de la comunidad beduina. Además de contribuir a una situación ilegal, estas empresas contribuyen también indirectamente a que se cometan estas violaciones de derechos humanos.

Por otro lado, sus anuncios incluían expresamente atracciones turísticas como la Reserva Natural de Ein Prat/Wadi Qelt, “Genesis Land” y “Desert Camping Israel”, que han sido construidas o desarrolladas en tierras previamente utilizadas por la comunidad beduina para el pastoreo. Las empresas citadas ganan dinero cada vez que se hace una reserva para visitar estas atracciones. De este modo, se han beneficiado directamente de violaciones de derechos humanos —tanto anteriores como actuales— asociadas a la explotación ilegal de tierras beduinas y están contribuyendo a perpetuarlas.

Al igual que con los demás estudios de casos que se exponen más adelante, Airbnb dejará de hacerlo cuando ponga en práctica lo que anunció el 18 de noviembre y excluya de su sitio web las propiedades y atracciones de la zona.

## ESTUDIO DE CASO 2: SHILOH – QARYUT Y JALUD

“Este es uno de mis lugares favoritos para visitar. Hay un moderno centro de visitantes (y una gran tienda de regalos con artículos hechos por artesanos locales).”  
Reseña publicada en TripAdvisor<sup>33</sup>

Israel ha construido una línea de asentamientos en el norte de Cisjordania, cerca de Nablús.<sup>34</sup> En el centro está Shiloh, un asentamiento de alrededor de 3.000 israelíes situado junto a los pueblos agrícolas palestinos de Qaryut y Jalud, y un yacimiento arqueológico.<sup>35</sup> El gobierno israelí y las organizaciones de colonos han identificado este lugar como una de las atracciones

---

Canaanite restaurant”, [www.tripadvisor.co.uk/Restaurant\\_Review-g3238517-d13080386-Reviews-The\\_Canaanite-Kfar\\_Adumim\\_Binyamin\\_Region\\_West\\_Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Restaurant_Review-g3238517-d13080386-Reviews-The_Canaanite-Kfar_Adumim_Binyamin_Region_West_Bank.html); “Hameashenet restaurant”, [www.tripadvisor.co.uk/Restaurant\\_Review-g3238517-d11807857-Reviews-Hameashenet-Kfar\\_Adumim\\_Binyamin\\_Region\\_West\\_Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Restaurant_Review-g3238517-d11807857-Reviews-Hameashenet-Kfar_Adumim_Binyamin_Region_West_Bank.html); y “Spazuelo Hotel”, [www.tripadvisor.co.uk/Hotel\\_Review-g3238517-d12435473-Reviews-Spazuelo-Kfar\\_Adumim\\_Binyamin\\_Region\\_West\\_Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Hotel_Review-g3238517-d12435473-Reviews-Spazuelo-Kfar_Adumim_Binyamin_Region_West_Bank.html) (todos ellos consultados por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>31</sup> Genesis Land, [www.genesisland.co.il/desert-camping--in-israel](http://www.genesisland.co.il/desert-camping--in-israel) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>32</sup> Tienda de regalos de Genesis Land, [www.genesisland.co.il/genesis-land-gift-shop](http://www.genesisland.co.il/genesis-land-gift-shop) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>33</sup> TripAdvisor, “Ancient Shiloh (Tel Shiloh)”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g674749-d10826076-Reviews-Ancient\\_Shiloh\\_Tel\\_Shiloh-Ariel\\_West\\_Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g674749-d10826076-Reviews-Ancient_Shiloh_Tel_Shiloh-Ariel_West_Bank.html) (consultado por última vez el 12 de diciembre de 2018).

<sup>34</sup> Yesh Din, *Severing the West Bank – the emerging Shilo Valley settlement bloc as a case study*, 4 de octubre de 2016, [www.yesh-din.org/wp-content/uploads/2016/11/Shilo-valley-brief-Yesh-Din-October-2016\\_website-version.pdf](http://www.yesh-din.org/wp-content/uploads/2016/11/Shilo-valley-brief-Yesh-Din-October-2016_website-version.pdf).

<sup>35</sup> Peace Now (Paz Ahora), “Shiloh”, [peacenow.org.il/en/settlements/settlement129-en](http://peacenow.org.il/en/settlements/settlement129-en).

turísticas más importantes de Cisjordania.<sup>36</sup> Figura en la lista de sitios del patrimonio cultural que han recibido fondos del gobierno israelí.<sup>37</sup>

El establecimiento de Shiloh y de los asentamientos vecinos en tierras de propiedad palestina y el desarrollo de las antiguas ruinas en una atracción turística están ligados inextricablemente. Los colonos se trasladaron a Shiloh en la década de 1970 con el pretexto de que iban a trabajar como arqueólogos.<sup>38</sup> El asentamiento recibió más tarde la aprobación oficial israelí y su límite municipal se amplió en 1992 para incluir las tierras de cultivo de propiedad palestina que contenían las antiguas ruinas y el yacimiento arqueológico.<sup>39</sup> Desde finales de la década de 1990, los colonos han establecido más de 10 nuevos asentamientos en las colinas de los alrededores y siguen ampliándolos.<sup>40</sup>

Esto ha causado la expropiación de miles de hectáreas de tierras propiedad de los dos pueblos palestinos para la construcción de asentamientos.<sup>41</sup> Los agricultores sólo pueden acceder a otras zonas de tierra próximas a los asentamientos con un permiso previo del ejército israelí.<sup>42</sup> En total, Jalud ha perdido aproximadamente 3.500 hectáreas y Qaryut, más de 2.000.<sup>43</sup> Esto incluye tierras de cultivo y huertos que ahora están dentro de los límites del yacimiento arqueológico.<sup>44</sup>

El resultado de estas restricciones y de la pérdida de tierras es duro. Según un informe de 2015 elaborado por varias agencias humanitarias, la población residente palestina de estos pueblos, cuya principal fuente de ingresos es la agricultura, “ha visto su práctica agrícola y su productividad mermadas, lo que tiene efectos perjudiciales en sus medios de subsistencia y su resiliencia”.<sup>45</sup>

El ejército israelí también ha prohibido a la población palestina el uso de la carretera principal que va desde Qaryut al sur de Cisjordania, pues pasa cerca del yacimiento arqueológico. El cierre obliga a las personas del lugar a dar un rodeo de 18 kilómetros para llegar a otro pueblo (que está tan sólo 1 kilómetro) y a parte de sus tierras de cultivo (que están a sólo 500 metros

---

<sup>36</sup> El lugar es conocido en hebreo como Tel Shiloh y en árabe como Khirbet Seilun.

<sup>37</sup> Oficina del Primer Ministro de Israel, *Empoderamiento de la infraestructura del patrimonio nacional: El Programa Patrimonio* (en hebreo), 21 de febrero de 2010, [www.gov.il/he/departments/policies/2010\\_des1412](http://www.gov.il/he/departments/policies/2010_des1412).

<sup>38</sup> Según una historia de Shiloh publicada en el sitio web del asentamiento (sin fecha), [www.shilo.org.il/traveller.htm](http://www.shilo.org.il/traveller.htm). Véase también Jake Wallis Simons, *Meet the Settlers*, “Chapter 3”, *The Daily Telegraph*, [www.telegraph.co.uk/meetthesettlers/chapter3.html](http://www.telegraph.co.uk/meetthesettlers/chapter3.html).

<sup>39</sup> Yesh Din, *Petition to prevent the transfer of management of the archaeological site Tel Shiloh to the right-wing “Mishkan Shiloh Association”*, 8 de octubre de 2016, [www.yesh-din.org/en/petition-prevent-transfer-management-archaeological-site-tel-shiloh-right-wing-mishkan-shiloh-association/](http://www.yesh-din.org/en/petition-prevent-transfer-management-archaeological-site-tel-shiloh-right-wing-mishkan-shiloh-association/).

<sup>40</sup> Yesh Din, *Severing the West Bank – the emerging Shilo Valley settlement bloc as a case study*, 4 de octubre de 2016, [www.yesh-din.org/wp-content/uploads/2016/11/Shilo-valley-brief-Yesh-Din-October-2016\\_website-version.pdf](http://www.yesh-din.org/wp-content/uploads/2016/11/Shilo-valley-brief-Yesh-Din-October-2016_website-version.pdf).

<sup>41</sup> OCAH, OACNUDH y ONG israelíes, palestinas e internacionales, *Report by the Protection Cluster in occupied Palestinian territory*, abril de 2015, [www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field\\_protection\\_clusters/Occupied\\_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf](http://www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field_protection_clusters/Occupied_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf).

<sup>42</sup> Por ejemplo, los agricultores sólo pueden acceder a los olivares de su propiedad que están cerca de los asentamientos tres días al año, cuando el ejército israelí les da permisos para cosechar sus aceitunas. Entrevista de Amnistía Internacional con Basher Muammar, 10 de junio de 2018, Qaryut.

<sup>43</sup> OCAH, OACNUDH y ONG israelíes, palestinas e internacionales, *Report by the Protection Cluster in occupied Palestinian territory*, abril de 2015, [www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field\\_protection\\_clusters/Occupied\\_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf](http://www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field_protection_clusters/Occupied_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf).

<sup>44</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con uno de los propietarios de estas tierras, Abu Imad, 10 de junio de 2018, Qaryut.

<sup>45</sup> OCAH, OACNUDH y ONG israelíes, palestinas e internacionales, *Report by the Protection Cluster in occupied Palestinian territory*, abril de 2015, [www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field\\_protection\\_clusters/Occupied\\_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf](http://www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field_protection_clusters/Occupied_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf).

de distancia). El transporte público al pueblo termina a las 4 de la tarde, por lo que las personas que tienen que desplazarse para trabajar, estudiar o acceder a atención sanitaria se ven obligadas a pagar taxis compartidos. Guardias de seguridad privados impiden que las personas del lugar vayan caminando a estas tierras.<sup>46</sup>

Estas restricciones han perjudicado la economía local y muchas personas residentes se han marchado.

“La gente se está yendo del pueblo porque estamos aislados. Mucha gente vendió sus tierras y casas y se fue a Ramala. El pueblo ya no está junto a la carretera principal, así que nadie viene aquí a menos que tenga un motivo. Últimamente muchos comercios han cerrado porque sus negocios ya no iban bien”.

Basher Muammar, residente de Qaryut.<sup>47</sup>

Estas restricciones vulneran, entre otros, los derechos de los miembros de la comunidad a no sufrir discriminación en el acceso a un nivel de vida adecuado<sup>48</sup> y a la libertad de circulación.<sup>49</sup> También podrían violar los derechos de la comunidad a la educación y a la atención sanitaria.

Además, los colonos atacan a menudo a los agricultores palestinos y destrozan sus olivos, lo que ha afectado aún más a sus medios de vida.<sup>50</sup> La organización israelí de derechos humanos Yesh Din dice que la zona es un “punto crítico” de ataques de colonos contra la población palestina en Cisjordania.<sup>51</sup> Basher Muammar, que documenta casos de violencia de los colonos, contó a Amnistía Internacional que es habitual que grupos de colonos armados entren en los pueblos para intimidar a la población.<sup>52</sup> Estos ataques continúan ante la ausencia de medidas adecuadas por parte de las autoridades israelíes para prevenirlos o hacer que rindan cuentas los responsables. El resultado para la población local es una sensación de injusticia y el temor constante a nuevos ataques, lo que puede afectar gravemente a su salud mental.<sup>53</sup> Como tales, estas acciones constituyen violaciones de los derechos de la población residente palestina a la salud<sup>54</sup> y a un recurso.<sup>55</sup>

En marcado contraste con las restricciones impuestas por Israel a las personas residentes de Qaryut y Jalud, el gobierno israelí respalda los ambiciosos planes de los colonos de convertir el yacimiento arqueológico en una importante atracción turística. En 2010, las autoridades israelíes entregaron la gestión del yacimiento a una organización privada dirigida por

---

<sup>46</sup> Entrevista telefónica de Amnistía Internacional con Basher Muammar, 3 de octubre de 2018.

<sup>47</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con Basher Muammar, 10 de noviembre de 2018, Qaryut.

<sup>48</sup> PIDESC, artículo 11.

<sup>49</sup> PIDCP, artículo 12.

<sup>50</sup> Entre 2012 y 2014, la OCAH registró 16 incidentes en tierras de Qaryut en los que se causaron daños a 385 olivos y lesiones a dos personas palestinas. En el mismo periodo, hubo 12 incidentes en tierras de Jalud en los que se causaron daños a 425 olivos, lesiones a cuatro personas palestinas y la destrucción de siete vehículos palestinos. Véase OCAH, OACNUDH y ONG israelíes, palestinas e internacionales, *Report by the Protection Cluster in occupied Palestinian territory*, abril de 2015, [www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field\\_protection\\_clusters/Occupied\\_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf](http://www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field_protection_clusters/Occupied_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf).

<sup>51</sup> Yesh Din, *Severing the West Bank – the emerging Shilo Valley settlement bloc as a case study*, 4 de octubre de 2016, [www.yesh-din.org/wp-content/uploads/2016/11/Shilo-valley-brief-Yesh-Din-October-2016\\_website-version.pdf](http://www.yesh-din.org/wp-content/uploads/2016/11/Shilo-valley-brief-Yesh-Din-October-2016_website-version.pdf).

<sup>52</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con Basher Muammar, 10 de junio de 2018, Qaryut.

<sup>53</sup> OCAH, OACNUDH y ONG israelíes, palestinas e internacionales, *Report by the Protection Cluster in occupied Palestinian territory*, abril de 2015, [www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field\\_protection\\_clusters/Occupied\\_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf](http://www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field_protection_clusters/Occupied_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf).

<sup>54</sup> PIDESC, artículo 12.

<sup>55</sup> PIDCP, artículo 2.3.

colonos,<sup>56</sup> que en 2013 abrió un nuevo museo y un auditorio.<sup>57</sup> En 2014, los colonos también hicieron públicos sus planes de ampliar las instalaciones turísticas, que incluían la construcción de un nuevo y enorme centro de visitantes y de conferencias con capacidad para acoger a 5.000 personas al día.<sup>58</sup>

Residentes de asentamientos israelíes próximos han tratado de beneficiarse del crecimiento del turismo anunciando sus casas en sitios web de turismo digital. Por ejemplo, cuando se redactó este informe, Airbnb anunciaba cinco propiedades aquí.<sup>59</sup> Una de ellas estaba en el propio asentamiento de Shiloh (que cobraba por persona 98 dólares estadounidenses la noche en una casa llamada “Incense of Shilo. Calm the soul”).<sup>60</sup> Dos propiedades estaban en el vecino asentamiento de Eli, que también está construido en tierras de Qaryut (por 117 y 123 dólares estadounidenses la noche, respectivamente).<sup>61</sup> Las demás estaban en los “puestos de avanzada” del asentamiento de Esh Kodesh (192 dólares estadounidenses la noche) y Mount Kida (151 dólares la noche), que se construyeron en las tierras del pueblo de Jalud. Booking.com incluía una “cabaña” de ocho camas para alquilar en el asentamiento de Eli (sobre tierras propiedad de Qaryut).<sup>62</sup>

TripAdvisor incluía un anuncio del propio yacimiento arqueológico y también anunciaba los servicios de varios guías turísticos israelíes radicados en Jerusalén que incluyen Shiloh en sus itinerarios para visitantes israelíes y extranjeros.<sup>63</sup>

Con sus anuncios, Airbnb, Booking.com y TripAdvisor ayudan a llevar turistas a la zona, contribuyendo al desarrollo económico de Shiloh y de los asentamientos circundantes. Por ejemplo, la organización de colonos que gestiona el yacimiento se beneficia económicamente de la venta de entradas a los millares de visitantes que acuden al lugar cada año, así como de

---

<sup>56</sup> Emek Shaveh, *Two High Court Petitions in case of Tel Shiloh against settlers' management of archaeological site and construction of a tourism complex*, 11 de octubre de 2015, [alt-arch.org/en/two-high-court-petitions-tel-shiloh-against-settlers-management-october-2015-eng/](http://alt-arch.org/en/two-high-court-petitions-tel-shiloh-against-settlers-management-october-2015-eng/).

<sup>57</sup> El nuevo museo, así como la película que se exhibe en el auditorio, subrayan la creencia de que en ese lugar ocurrieron importantes episodios narrados en la Biblia. El equipo de investigación de Amnistía Internacional observó que, en cambio, el museo y la película infravaloran o ignoran las ruinas más significativas del yacimiento: dos mezquitas y una iglesia bizantina, haciendo caso omiso de la presencia —durante siglos— de la población árabe en estas tierras. De hecho, la administración del yacimiento presenta Tel Shiloh como parte integral de Israel y en la entrada ondea una bandera de este país.

<sup>58</sup> La organización israelí Emek Shaveh se opuso al plan y presentó una petición ante el Tribunal Superior, que no había tomado aún ninguna decisión en el momento en que se redactó este informe (Emek Shaveh, *Tel Shiloh (Khirbet Seilun): Archaeological Settlement in the Political Struggle over Samaria*, 9 de noviembre de 2014, [alt-arch.org/en/tel-shiloh-and-the-political-struggle-over-samaria/](http://alt-arch.org/en/tel-shiloh-and-the-political-struggle-over-samaria/)).

<sup>59</sup> La ubicación de cada una de ellas estaba etiquetada en Israel en lugar de en un asentamiento en los TPO. Airbnb, “The Rock in Eli”, [www.airbnb.co.uk/rooms/23184477](http://www.airbnb.co.uk/rooms/23184477); “Private cozy unit”, [www.airbnb.co.uk/rooms/7772628](http://www.airbnb.co.uk/rooms/7772628); “Incense of Shilo. Calm the soul”, [www.airbnb.co.uk/rooms/458441](http://www.airbnb.co.uk/rooms/458441); “Vacation on Mount Kida”, [www.airbnb.co.uk/rooms/10842571](http://www.airbnb.co.uk/rooms/10842571); y “Bikta B’Kerem”, [www.airbnb.co.uk/rooms/10676388](http://www.airbnb.co.uk/rooms/10676388) (todos consultados por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>60</sup> Airbnb, “Incense of Shilo. Calm the soul”, [www.airbnb.co.uk/rooms/458441](http://www.airbnb.co.uk/rooms/458441).

<sup>61</sup> OCAH, OACNUDH y ONG israelíes, palestinas e internacionales, *Report by the Protection Cluster in occupied Palestinian territory*, abril de 2015, [www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field\\_protection\\_clusters/Occupied\\_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf](http://www.globalprotectioncluster.org/assets/files/field_protection_clusters/Occupied_Palestinian/files/Fact%20sheet%20-%20Settlement%20expansion%20in%20southern%20Nablus%20governorate.pdf).

<sup>62</sup> Booking.com, “Haman HaSela Haze”, [www.booking.com/hotel/il/hmn-hsl-hzh.en-gb.html](http://www.booking.com/hotel/il/hmn-hsl-hzh.en-gb.html) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>63</sup> Entre las visitas al yacimiento anunciadas en TripAdvisor figuran las siguientes: “Tour Guide Aaron – Day Tours”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g293983-d6739480-Reviews-Tour\\_Guide\\_Aaron\\_Day\\_Tours-Jerusalem\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g293983-d6739480-Reviews-Tour_Guide_Aaron_Day_Tours-Jerusalem_Jerusalem_District.html); “Tzur Tours – Day Tours”, [www.tripadvisor.co.uk/ShowUserReviews-g293983-d8070575-r599348314-Tzur\\_Tours\\_Day\\_Tours-Jerusalem\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/ShowUserReviews-g293983-d8070575-r599348314-Tzur_Tours_Day_Tours-Jerusalem_Jerusalem_District.html); “Dave’s Dynamic Tours of Israel”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g293983-d5978766-Reviews-Dave\\_s\\_Dynamic\\_Tours\\_of\\_Israel-Jerusalem\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g293983-d5978766-Reviews-Dave_s_Dynamic_Tours_of_Israel-Jerusalem_Jerusalem_District.html); “Rabbi Eitan Day Tours”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g293983-d2560103-Reviews-Rabbi\\_Eitan\\_Day\\_Tours-Jerusalem\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g293983-d2560103-Reviews-Rabbi_Eitan_Day_Tours-Jerusalem_Jerusalem_District.html); y “Follow Rami”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g293983-d11629601-Reviews-Follow\\_Rami-Jerusalem\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g293983-d11629601-Reviews-Follow_Rami-Jerusalem_Jerusalem_District.html) (todos consultados por última vez el 6 de diciembre de 2018).

los recuerdos y productos que se venden en la tienda, como aceite de oliva y vino, fabricados o cultivados por los colonos.<sup>64</sup>

Como consecuencia, las empresas de turismo en línea han contribuido no sólo a una situación ilegal, sino también, indirectamente, a las numerosas violaciones de derechos humanos derivadas de la existencia de estos asentamientos. Airbnb dejará de hacerlo si pone en práctica lo que anunció en noviembre de 2018 y excluye las propiedades de esta zona.

Por su parte, TripAdvisor también anunciaba el yacimiento arqueológico de Tel Shiloh propiamente dicho, cuya transformación en una atracción importante que mantiene a los asentamientos de los alrededores es un factor clave que agrava las violaciones de derechos humanos contra las comunidades palestinas cercanas. Al promover este lugar en su sitio web, TripAdvisor se beneficia directamente de estas violaciones y contribuye a que se cometan.

### ESTUDIO DE CASO 3: SUSYA – KHIRBET SUSIYA

“Toda persona que visite la tierra de Israel debe visitar sin duda este lugar. Puede darle una perspectiva más clara de Israel. ¡Un lugar divertido!”  
Reseña publicada en TripAdvisor<sup>65</sup>

Susya es un asentamiento israelí de 1.000 habitantes situado en el extremo meridional de Cisjordania. Se creó en 1983, cerca de un yacimiento arqueológico, en tierras pertenecientes a la comunidad palestina del pueblo de Khirbet Susiya.<sup>66</sup> En 2002, los colonos establecieron también un “puesto de avanzada” dentro de los límites del yacimiento arqueológico donde actualmente viven colonos.

Las personas que visitan el yacimiento arqueológico de Susya hacen una contribución económica al asentamiento vecino, que gestiona las ruinas.<sup>67</sup> Hay un centro de visitantes que sirve de escaparate para los productos y artículos cultivados o fabricados por colonos del asentamiento de Susya y la zona circundante, como vino, hierbas, aceite de oliva y artesanía.<sup>68</sup>

Amnistía Internacional y otras organizaciones han documentado que el yacimiento arqueológico y el asentamiento, así como estas empresas, han afectado a la vida de alrededor de 300 personas palestinas residentes del pueblo de Khirbet Susiya<sup>69</sup> que vivieron durante

---

<sup>64</sup> Entre 2011 y 2016, la Mishkan Shiloh Association informó de que las ventas habían generado aproximadamente 3,2 millones de dólares estadounidenses, además de recibir numerosas subvenciones de organismos oficiales.

<sup>65</sup> TripAdvisor, “Susya - National Heritage Site”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g667394-d6783434-Reviews-Susya\\_National\\_Heritage\\_Site-Hebron\\_West\\_Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g667394-d6783434-Reviews-Susya_National_Heritage_Site-Hebron_West_Bank.html) (consultado por última vez el 7 de diciembre de 2018).

<sup>66</sup> En 2002, los colonos establecieron también un “puesto de avanzada” dentro de los límites del yacimiento arqueológico. Emek Shaveh, *Susya – The Displacement of Residents Following the Discovery of an Ancient Synagogue*, 12 de septiembre de 2016, [alt-arch.org/en/susya-2016/](http://alt-arch.org/en/susya-2016/); OCAH, “Susya: a community at imminent risk of forced displacement”, junio de 2015, [www.ochaopt.org/content/susya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015](http://www.ochaopt.org/content/susya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015).

<sup>67</sup> El equipo de investigación de Amnistía Internacional visitó Khirbet Susiya y Susya el 7 de junio de 2018.

<sup>68</sup> Como observó Amnistía Internacional el 7 de junio de 2018.

<sup>69</sup> Entrevistas de Amnistía Internacional con siete residentes, 7 de junio de 2018, Khirbet Susiya. Véanse también Amnistía Internacional, *Israel y los Territorios Palestinos Ocupados: Aguas turbulentas. Negación del derecho de acceso al agua a la población palestina*, octubre de 2009 (Índice: MDE 15/027/2009), <http://www.amnesty.org/es/documents/MDE15/027/2009/es/>, pp. 1-3; y B'Tselem, “Khirbet Susiya – a village under threat of demolition”, 19 de agosto de 2012, actualizado el 4 de julio de 2018, [www.btselem.org/south\\_hebron\\_hills/susya](http://www.btselem.org/south_hebron_hills/susya); Emek Shaveh, *Susya – The Displacement of Residents Following the Discovery of an Ancient Synagogue*, 12 de septiembre de 2016, [alt-arch.org/en/susya-2016/](http://alt-arch.org/en/susya-2016/); y OCAH, “Susya: a community at imminent risk of forced displacement”, junio de 2015, [www.ochaopt.org/content/susya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015](http://www.ochaopt.org/content/susya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015).

décadas en las casas situadas entre las ruinas de la antigua Susya, rodeadas de tierras de cultivo. Perdieron gran parte de esto cuando se construyó el asentamiento en 1982 y cuando, cuatro años después, las autoridades israelíes declararon yacimiento arqueológico las tierras del pueblo y desalojaron forzosamente a las personas que vivían allí.<sup>70</sup> Las familias se trasladaron entonces a lo que quedaba de sus tierras, fuera del yacimiento. No se les ofreció ningún alojamiento alternativo ni indemnización, que son salvaguardias fundamentales para garantizar que se respeta el derecho a una vivienda adecuada y para evitar desalojos forzosos.<sup>71</sup>

La población palestina del lugar vive ahora en tiendas y refugios temporales. Las autoridades israelíes se han negado a dar permisos de construcción y, en 1999, 2001 y 2011, derribaron muchos de sus nuevos refugios. Además, bloquearon cisternas de agua y pozos, lo que afectó gravemente al derecho de la población palestina a acceder a agua suficiente y asequible.<sup>72</sup> Las personas residentes viven bajo el temor constante de que se lleve a cabo la demolición de sus casas<sup>73</sup> y llevan años inmersas en una batalla legal para impedirlo.<sup>74</sup> Sin embargo, en enero de 2018, el Tribunal Supremo israelí ordenó la demolición de varias tiendas y refugios.<sup>75</sup>

“Por la noche una excavadora podría destruir todo. Aquí los niños viven con miedo.”  
Fatima Nawaja, residente de Khirbet Susiya.<sup>76</sup>

Israel se ha negado a conectar el pueblo a las redes de agua, alcantarillado y electricidad. Algunas personas residentes dijeron a Amnistía Internacional que tienen que pagar el agua que traen en camiones de una localidad palestina próxima.<sup>77</sup> En 2015, la ONU calculaba que las personas residentes dedicaban alrededor de un tercio de sus ingresos a pagar el agua,<sup>78</sup> lo que constituye un incumplimiento de la obligación de Israel de proporcionar un suministro asequible de agua y pone en peligro el disfrute de otros derechos humanos, como los relativos a un nivel de vida adecuado y a la alimentación.<sup>79</sup> En cambio, el asentamiento está conectado a la red eléctrica, así como a las de agua y alcantarillado, y cuenta incluso con una piscina municipal.<sup>80</sup>

<sup>70</sup> OCAH, “Susiya: a community at imminent risk of forced displacement”, junio de 2015, [www.ochaopt.org/content/susiya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015](http://www.ochaopt.org/content/susiya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015).

<sup>71</sup> CESCR, Observación general n.º 7: El derecho a una vivienda adecuada (párrafo 1 del artículo 11 del Pacto): los desalojos forzosos, 20 de mayo de 1997, [tbinternet.ohchr.org/\\_layouts/treatybodyexternal/Download.aspx?symbolno=INT%2fCESCR%2fGEC%2f6430&Lang=en](http://tbinternet.ohchr.org/_layouts/treatybodyexternal/Download.aspx?symbolno=INT%2fCESCR%2fGEC%2f6430&Lang=en), párr. 16.

<sup>72</sup> Amnistía Internacional, *Israel y los Territorios Palestinos Ocupados: Aguas turbulentas. Negación del derecho de acceso al agua a la población palestina*, octubre de 2009 (Índice: MDE 15/027/2009), [www.amnesty.org/en/documents/MDE15/027/2009/en/](http://www.amnesty.org/en/documents/MDE15/027/2009/en/), pp. 1-3.

<sup>73</sup> Entrevistas de Amnistía Internacional con siete residentes, 7 de junio de 2018, y B'Tselem, “Khirbet Susiya – a village under threat of demolition”, 19 de agosto de 2012, actualizado el 4 de julio de 2018, [www.btselem.org/south\\_hebron\\_hills/susiya](http://www.btselem.org/south_hebron_hills/susiya).

<sup>74</sup> OCAH, “Susiya: a community at imminent risk of forced displacement”, junio de 2015, [www.ochaopt.org/content/susiya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015](http://www.ochaopt.org/content/susiya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015).

<sup>75</sup> B'Tselem, “Khirbet Susiya – a village under threat of demolition”, 19 de agosto de 2012, actualizado el 4 de julio de 2018, [www.btselem.org/south\\_hebron\\_hills/susiya](http://www.btselem.org/south_hebron_hills/susiya).

<sup>76</sup> Entrevista de Amnistía Internacional, 7 de junio de 2018, Khirbet Susiya.

<sup>77</sup> Entrevistas de Amnistía Internacional, 7 de junio de 2018, Khirbet Susiya.

<sup>78</sup> OCAH, “Susiya: a community at imminent risk of forced displacement”, junio de 2015, [www.ochaopt.org/content/susiya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015](http://www.ochaopt.org/content/susiya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015).

<sup>79</sup> El CESCR ha declarado que el agua y las instalaciones y servicios relacionados con ella deben ser asequibles para todas las personas. Los costes asociados a la obtención de agua deben ser asequibles y no poner en peligro el disfrute de otros derechos previstos en el Pacto. Véase CESCR, Observación general n.º 15, El derecho al agua, artículos 11 y 12 del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, 20 de enero de 2003, [tbinternet.ohchr.org/\\_layouts/treatybodyexternal/Download.aspx?symbolno=E%2fC.12%2f2002%2f11&Lang=sp](http://tbinternet.ohchr.org/_layouts/treatybodyexternal/Download.aspx?symbolno=E%2fC.12%2f2002%2f11&Lang=sp), párr. 12.c.ii.

<sup>80</sup> La piscina se muestra en varios sitios web de los colonos, como el del Centro de Visitas y Estudios de Sussia, en el apartado “About”, [www.susiya.org.il/about](http://www.susiya.org.il/about) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

En la década de 1990, las autoridades militares israelíes asignaron una zona de más de 150 hectáreas de tierras propiedad palestina al desarrollo del asentamiento.<sup>81</sup> Esta zona está actualmente custodiada por torres de vigilancia militares y la población palestina no puede aproximarse. El ejército israelí puede detener a cualquier persona palestina que se acerque y llevarla a una base militar para ser interrogada.<sup>82</sup>

“Dejan que los colonos vayan a donde quieran, pero a nosotros ni siquiera nos permiten llegar a nuestras tierras o cruzarlas porque es una zona de seguridad”.  
Hamdan Hreini<sup>83</sup>

La pérdida de tierras ha obligado al pueblo a reducir el tamaño de sus rebaños. Azam Nawaja, agricultor, dijo que antes tenía 150 ovejas, pero que ahora sólo podía cuidar de 25. También dijo que los colonos van a menudo a destruir los olivos del pueblo. Contó que hace tres años talaron 300 de sus olivos. Los colonos destrozaron y dañaron 800 olivos y plantones solamente en 2014.<sup>84</sup>

Las personas residentes también se quejan del acoso de los colonos, que a veces van armados. Ola Nawaja contó que sus tres hijas, de 7, 12 y 13 años de edad, fueron atacadas por dos colonos, que les tiraron piedras cuando volvían de la escuela.<sup>85</sup> Los residentes dijeron que, tres días antes de que el equipo de investigación de Amnistía Internacional visitara Khirbet Susiya en junio de 2018, los colonos habían enviado un dron que sobrevoló sus tiendas para filmarlos. Fatma, de 39 años, dijo que el dron había volado sobre las mujeres que estaban sentadas juntas en el suelo, comiendo. “Nos sentimos molestas, esto va en contra de nuestro derecho a la intimidad y de nuestra cultura”.<sup>86</sup>

La comunidad palestina de Khirbet Susiya fue desalojada de las tierras en las que vivían cuando en 1986 el gobierno israelí declaró yacimiento arqueológico las antiguas ruinas de Susya. Además de constituir traslado forzoso (que es una violación del derecho internacional humanitario y un crimen de guerra), este acto violó el derecho humano a una vivienda adecuada de las personas residentes palestinas. El establecimiento del asentamiento de Susya en 1983 y su posterior expansión en la década de 1990 también redujo de forma significativa la cantidad de tierras que la comunidad agrícola podía usar para apacentar su ganado y realizar otras actividades agrícolas. Las autoridades israelíes se abstienen sistemáticamente de intervenir para detener y castigar estos actos periódicos de acoso y vandalismo, en incumplimiento de su obligación de proteger a la población palestina de actos perjudiciales de terceros y de garantizar un recurso efectivo cuando se cometan abusos. La población residente de Khirbet Susiya está sometida a un entorno coactivo encaminado a expulsarla de sus tierras y que constituye una violación de la obligación de Israel de respetar los derechos humanos de la población palestina a una vivienda y a un nivel de vida adecuados, al agua, al saneamiento, a la integridad física, a la intimidad y a un recurso.

Cuando se redactaron estas líneas, los asentamientos y el yacimiento arqueológico estaban anunciados tanto en Airbnb como en TripAdvisor. Airbnb anunciaba una casa de seis dormitorios en el asentamiento de Susya por 126 dólares estadounidenses por persona y

---

<sup>81</sup> OCAH, “Susiya: a community at imminent risk of forced displacement”, junio de 2015, [www.ochaopt.org/content/susiya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015](http://www.ochaopt.org/content/susiya-community-imminent-risk-forced-displacement-june-2015).

<sup>82</sup> El residente Hamdan Hreini dijo que le había pasado esto tres o cuatro veces. Entrevista de Amnistía Internacional, 7 de junio de 2018, Khirbet Susiya.

<sup>83</sup> Entrevista de Amnistía Internacional, 7 de junio de 2018, Khirbet Susiya.

<sup>84</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con Azam Nawaja, 7 de junio de 2018, Khirbet Susiya.

<sup>85</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con Ola Nawaja, 7 de junio de 2018, Khirbet Susiya.

<sup>86</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con Fatma al Nawaja, 7 de junio de 2018, Khirbet Susiya.

noche.<sup>87</sup> El anfitrión de la propiedad decía que era una base adecuada para los turistas que desearan visitar la zona y que “como guía turístico autorizado puedo llevarlos a visitar una bodega local, una procesadora de leche de cabra, fincas, viñedos y la famosa ciudad antigua de Susya”. Además de fotografías de la casa, Airbnb incluía fotografías de lugares que podían visitar los viajeros: las ruinas de Susya, un olivar y la gran piscina del asentamiento.

TripAdvisor ofrecía información turística sobre dos atracciones ligadas al asentamiento en Susya; una de ellas es una bodega y un viñedo próximos al asentamiento, en tierras arrebatadas a la población palestina de Khirbet Susiya.<sup>88</sup> TripAdvisor anunciaba también el yacimiento arqueológico.<sup>89</sup>

“Los ocupantes nos obligaron a abandonar nuestra tierra porque querían ganar dinero con los turistas. Podían habérsela dado a nosotros para que la gestionásemos. No la habríamos destruido, pero los ocupantes nunca nos dejarían beneficiarnos de nuestra propia tierra.”

Azam Nawaja, residente de Khirbet Susiya<sup>90</sup>

A pesar de las violaciones históricas y en curso de los derechos humanos de las personas residentes de Khirbet Susiya, TripAdvisor y Airbnb anuncian Susya en sus sitios web y ayudaron a sus colonos a promover sus negocios en el mundo exterior. Con esta actuación, tanto TripAdvisor como Airbnb han contribuido a la economía del asentamiento y, por tanto, a mantener una situación ilegal. Las empresas también han contribuido, indirectamente, a las violaciones de derechos humanos asociadas a estos asentamientos.

Al igual que con los demás estudios de casos que se exponen más adelante, Airbnb dejará de hacerlo si pone en práctica lo que anunció y excluye de su sitio web las propiedades y atracciones de la zona.

Además, al anunciar un viñedo cultivado en tierras palestinas apropiadas ilegalmente, TripAdvisor ha contribuido a la explotación ilegal de recursos naturales palestinos y se ha beneficiado económicamente de ella. Por último, al anunciar el yacimiento arqueológico del que fue desalojada la comunidad en 1986, TripAdvisor se beneficia directamente de la perpetuación de la violación histórica y en curso del derecho humano a una vivienda adecuada de los residentes palestinos, y contribuye a ella.

## ESTUDIO DE CASO 4: CIUDAD DE DAVID – SILWAN

“Una visita imprescindible con un buen guía experto. Traten de ir cuando el muecín no esté llamando a la oración o no podrán disfrutar tanto.”

Reseña publicada en TripAdvisor<sup>91</sup>

---

<sup>87</sup> Airbnb, “Susya - An Orthodox Jewish Community”, [www.airbnb.co.uk/rooms/13892191](http://www.airbnb.co.uk/rooms/13892191) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>88</sup> TripAdvisor, “Drimia Winery”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g12564069-d12564126-Reviews-Drimia\\_Winery-Judaeen\\_Hills\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g12564069-d12564126-Reviews-Drimia_Winery-Judaeen_Hills_Jerusalem_District.html) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>89</sup> TripAdvisor, “Susya - National Heritage Site”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g667394-d6783434-Reviews-Susya\\_National\\_Heritage\\_Site-Hebron\\_West\\_Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g667394-d6783434-Reviews-Susya_National_Heritage_Site-Hebron_West_Bank.html) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>90</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con Azam Nawaja, 7 de junio de 2018, Khirbet Susiya.

<sup>91</sup> TripAdvisor, “City of David National Park”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g293983-d1059048-Reviews-or30-City\\_of\\_David\\_National\\_Park-Jerusalem\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g293983-d1059048-Reviews-or30-City_of_David_National_Park-Jerusalem_Jerusalem_District.html).

Silwan, barrio palestino densamente poblado de la Jerusalén Oriental ocupada, es otro lugar donde la política de Israel de desarrollar la industria turística en los TPO se ha entremezclado con su impulso para expandir los asentamientos.

Silwan está extramuros de la Ciudad Vieja y de sus lugares sagrados, y alberga a unas 33.000 personas palestinas.<sup>92</sup> En la actualidad, centenares de colonos viven allí y en recintos del asentamiento fuertemente protegidos.<sup>93</sup> Israel traslada al barrio a ciudadanos y ciudadanas suyos desde la década de 1980.<sup>94</sup> Esto ha sido causa de numerosas violaciones de derechos humanos, como el desalojo forzoso y el desplazamiento de residentes palestinos.<sup>95</sup>

La expansión de los recintos del asentamiento en Silwan, junto con la mayor presencia de fuerzas de seguridad israelíes y guardas de seguridad privados para protegerlos, provoca una tensión creciente. Según la OCAH, esto “ha generado un entorno coactivo en la vida cotidiana de las personas palestinas que residen en las proximidades de estos recintos al crear presión sobre ellas para que se marchen”.<sup>96</sup>

En este contexto de tensión se han denunciado numerosos incidentes de seguridad en Silwan en los que están implicadas personas menores de edad a las que se acusa a menudo de lanzar piedras contra colonos y personal de seguridad israelíes. Muchas de ellas han sido detenidas.<sup>97</sup>

Por ejemplo, un joven de 17 años contó a Amnistía Internacional que lo habían detenido tres veces. “Todos los niños y niñas que ves en las calles han sido detenidos por lo menos una vez en este barrio”, dijo.<sup>98</sup> Las detenciones desembocan a menudo en otras formas de abuso. Amnistía Internacional y otras organizaciones han documentado que las fuerzas de seguridad israelíes han usado fuerza innecesaria para arrestar o detener a menores de edad en Jerusalén Oriental y otros lugares de los TPO.<sup>99</sup> Un niño de 14 años dijo que lo detuvieron cuando tenía sólo seis años y que la policía le había “pegado mucho”. Lo pusieron en libertad después de que su padre abonase una multa de alrededor de 270 dólares estadounidenses.<sup>100</sup>

Una forma importante en la que el gobierno israelí contribuye a la expansión de los recintos del asentamiento en Silwan es el gran apoyo que presta desde hace muchos años a la

---

<sup>92</sup> Ir Amim, *The Giant's Garden: The “King's Garden” Plan in Al-Bustan*, mayo de 2012, [www.ir-amim.org.il/sites/default/files/al-Bustan%20ENG.pdf](http://www.ir-amim.org.il/sites/default/files/al-Bustan%20ENG.pdf).

<sup>93</sup> OCAH, *Humanitarian Impact of settlements in Palestinian neighbourhoods of East Jerusalem: the coercive environment*, junio de 2018, [www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-settlements-palestinian-neighbourhoods-east-jerusalem-coercive](http://www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-settlements-palestinian-neighbourhoods-east-jerusalem-coercive).

<sup>94</sup> OCAH, *Humanitarian Impact of settlements in Palestinian neighbourhoods of East Jerusalem: the coercive environment*, junio de 2018, [www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-settlements-palestinian-neighbourhoods-east-jerusalem-coercive](http://www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-settlements-palestinian-neighbourhoods-east-jerusalem-coercive).

<sup>95</sup> OCAH, *Humanitarian Impact of settlements in Palestinian neighbourhoods of East Jerusalem: the coercive environment*, junio de 2018, [www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-settlements-palestinian-neighbourhoods-east-jerusalem-coercive](http://www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-settlements-palestinian-neighbourhoods-east-jerusalem-coercive).

<sup>96</sup> OCAH, *Humanitarian Impact of settlements in Palestinian neighbourhoods of East Jerusalem: the coercive environment*, junio de 2018, [www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-settlements-palestinian-neighbourhoods-east-jerusalem-coercive](http://www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-settlements-palestinian-neighbourhoods-east-jerusalem-coercive).

<sup>97</sup> Según la ONU, ha habido más de 560 casos de detención de menores de edad en Silwan desde 2012. Véase OCAH, *Humanitarian Impact of settlements in Palestinian neighbourhoods of East Jerusalem: the coercive environment*, junio de 2018, [www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-settlements-palestinian-neighbourhoods-east-jerusalem-coercive](http://www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-settlements-palestinian-neighbourhoods-east-jerusalem-coercive).

<sup>98</sup> Entrevista con Amnistía Internacional, 4 de agosto de 2018, Silwan.

<sup>99</sup> Amnistía Internacional, *Trigger-happy: Israel's use of excessive force in the West Bank*, febrero de 2014, <http://www.amnesty.org/es/latest/news/2014/02/trigger-happy-israeli-army-and-police-use-reckless-force-west-bank/>; Human Rights Watch, *Israel: Fuerzas de seguridad abusan de niños palestinos*, 19 de julio de 2015, <https://www.hrw.org/es/news/2015/07/19/israel-fuerzas-de-seguridad-abusan-de-ninos-palestinos>.

<sup>100</sup> Entrevista con Amnistía Internacional, 4 de agosto de 2018, Silwan.

organización Elad.<sup>101</sup> Según un portavoz del grupo, su objetivo es “judaizar Jerusalén Oriental”.<sup>102</sup>

En sus primeros años, Elad se dedicó a adquirir edificios de propiedad palestina de Silwan, sustituyendo a sus propietarios palestinos por colonos judíos.<sup>103</sup> Sin embargo, en 1997, el ayuntamiento de Jerusalén transfirió a Elad la gestión de un importante yacimiento arqueológico, el Parque Nacional Ciudad de David, que abarca una gran parte de Silwan.<sup>104</sup> Desde entonces, el gobierno ha entregado a Elad millones de dólares para realizar nuevas excavaciones y ampliar el yacimiento.<sup>105</sup> Elad y el gobierno tienen el ambicioso —y polémico— plan de construir un enorme complejo para visitantes y una estación de teleférico nuevos en Silwan con el objetivo de atraer a millones de turistas a la zona.<sup>106</sup>

El Parque Nacional Ciudad de David ya es una de las atracciones más visitadas de Israel. En 2017 recibió el 17,5% de todos los visitantes extranjeros (unas 630.000 personas).<sup>107</sup> Cada año visitan el lugar también cientos de miles de israelíes, entre ellos numerosos grupos de escolares, estudiantes y soldados, lo que contribuye a consolidar la presencia de los colonos. Al igual que en los demás lugares gestionados por colonos expuestos *supra*, Elad presenta un relato histórico distorsionado de la zona, subrayando las raíces del pueblo judío en ella al mismo tiempo que excluye las de la población palestina residente.<sup>108</sup>

Elad planea actualmente albergar a más colonos israelíes en Silwan y desalojar forzosamente a más palestinos. Propone convertir parte del yacimiento arqueológico en un complejo residencial más grande para colonos israelíes.<sup>109</sup> Con el apoyo del gobierno, la Fundación también ha hecho públicos sus planes de ampliar la zona designada para el turismo en el

---

<sup>101</sup> La organización israelí de derechos humanos Ir Amim dice que funciona de hecho “como brazo ejecutivo del gobierno de Israel y goza del respaldo total y absoluto de la administración israelí”. Ir Amin, *Shady Dealings in Silwan*, mayo de 2009, [www.iramim.org.il/sites/default/files/Silwanreporteng.pdf](http://www.iramim.org.il/sites/default/files/Silwanreporteng.pdf), p. 11. Véanse también Nir Hasson, “Full Haaretz Expose / How the State Helped Right-wing Groups Settle East Jerusalem”, *Haaretz*, 7 de noviembre de 2010, [www.haaretz.com/1.5136031](http://www.haaretz.com/1.5136031); Yarden Skop and Nir Hasson, “Israel to Give Highest Honor to Leader of Group That Settles Jews in Arab Jerusalem”, *Haaretz*, 16 de marzo de 2017, [www.haaretz.com/israel-news/premium-israel-to-give-highest-honor-to-leader-of-group-that-settles-jews-in-arab-jerusalem-1.5449825](http://www.haaretz.com/israel-news/premium-israel-to-give-highest-honor-to-leader-of-group-that-settles-jews-in-arab-jerusalem-1.5449825); y Emek Shaveh, “Elad’s Settlement in Silwan”, 10 de septiembre de 2013, [alt-arch.org/en/settlers/](http://alt-arch.org/en/settlers/).

<sup>102</sup> Joel Greenberg, “Settlers Move Into 4 Homes in East Jerusalem”, *The New York Times*, 9 de junio de 1998, [www.nytimes.com/1998/06/09/world/settlers-move-into-4-homes-in-east-jerusalem.html](http://www.nytimes.com/1998/06/09/world/settlers-move-into-4-homes-in-east-jerusalem.html).

<sup>103</sup> Ir Amin, *Shady Dealings in Silwan*, mayo de 2009, [www.iramim.org.il/sites/default/files/Silwanreporteng.pdf](http://www.iramim.org.il/sites/default/files/Silwanreporteng.pdf), pp. 11-18; Yarden Skop and Nir Hasson, “Israel to Give Highest Honor to Leader of Group That Settles Jews in Arab Jerusalem”, *Haaretz*, 16 de marzo de 2017, [www.haaretz.com/israel-news/premium-israel-to-give-highest-honor-to-leader-of-group-that-settles-jews-in-arab-jerusalem-1.5449825](http://www.haaretz.com/israel-news/premium-israel-to-give-highest-honor-to-leader-of-group-that-settles-jews-in-arab-jerusalem-1.5449825); y Emek Shaveh, “Elad’s Settlement in Silwan”, 10 de septiembre de 2013, [alt-arch.org/en/settlers/](http://alt-arch.org/en/settlers/); Dalia Hatuqa y Gregg Carlstrom, “Jerusalem simmering over ‘Judaisation’ plan”, *Al Jazeera*, 13 de octubre de 2014, [www.aljazeera.com/news/middleeast/2014/10/jerusalem-simmering-over-judaisation-plan-2014101364013133843.html](http://www.aljazeera.com/news/middleeast/2014/10/jerusalem-simmering-over-judaisation-plan-2014101364013133843.html).

<sup>104</sup> Ir Amin, *Shady Dealings in Silwan*, mayo de 2009, [www.iramim.org.il/sites/default/files/Silwanreporteng.pdf](http://www.iramim.org.il/sites/default/files/Silwanreporteng.pdf), p. 19; Emek Shaveh, “Elad’s Settlement in Silwan”, 10 de septiembre de 2013, [alt-arch.org/en/settlers/](http://alt-arch.org/en/settlers/).

<sup>105</sup> Emek Shaveh, *The Israeli government approved a record amount for archaeological excavations in Silwan*, 13 de mayo de 2018, [alt-arch.org/en/iaa\\_funding\\_en/](http://alt-arch.org/en/iaa_funding_en/).

<sup>106</sup> Emek Shaveh, *Elad’s Kedem Center in Silwan was approved by all the planning committees*, 19 de julio de 2017, [alt-arch.org/en/kedem-center-in-silwan-was-approved-by-all-the-planning-committees/](http://alt-arch.org/en/kedem-center-in-silwan-was-approved-by-all-the-planning-committees/).

<sup>107</sup> Ministerio de Turismo de Israel, *Inbound Tourism Survey Annual Report 2017*, mayo de 2018, [motwebmediastg01.blob.core.windows.net/nop-attachment/8862\\_english5.pdf](http://motwebmediastg01.blob.core.windows.net/nop-attachment/8862_english5.pdf), p. 7.

<sup>108</sup> La ONG israelí Emek Shaveh ha criticado este planteamiento, afirmando que: “basándonos en nuestros conocimientos profesionales como arqueólogos, creemos que las visitas guiadas que ofrece la Ciudad de David cuentan una historia muy unidimensional y limitada del lugar”. Emek Shaveh, “Elad’s Settlement in Silwan”, 10 de septiembre de 2013, [alt-arch.org/en/settlers/](http://alt-arch.org/en/settlers/).

<sup>109</sup> Emek Shaveh, *Change in National Parks Law to Harm Natural and Heritage Sites, Play into Hands of Silwan Settlers, and Perpetuate Harm to Palestinians*, 27 de junio de 2018, [alt-arch.org/en/change\\_national\\_park\\_law](http://alt-arch.org/en/change_national_park_law). Nir Hasson, “Right-wing Group Pushes Bill to Allow Residential Construction at Jerusalem’s ‘City of David’ National Park”, *Haaretz*, 4 de julio de 2018, [www.haaretz.com/israel-news/premium-bill-to-allow-residential-building-at-city-of-david-national-park-1.6244150](http://www.haaretz.com/israel-news/premium-bill-to-allow-residential-building-at-city-of-david-national-park-1.6244150).

barrio de Al Bustan de Silwan, para crear un área denominada “Jardín del Rey”.<sup>110</sup> Esto supondría el derribo de 88 viviendas palestinas y el desalojo forzoso de más de 1.500 personas.<sup>111</sup>

Para justificar esto, en 2005, el ayuntamiento de Jerusalén comunicó a la comunidad palestina que todas las casas de Al Bustan habían sido construidas ilegalmente. Sin embargo, al igual que en otras zonas palestinas de Jerusalén Oriental (y la Zona C), el discriminatorio régimen de planificación hace que las personas residentes de Al Bustan no hayan tenido más remedio que construir o ampliar sus casas sin permiso.<sup>112</sup> Cuando se redactó este informe, no se había puesto en práctica aún la decisión del ayuntamiento de derribar las casas. Mientras tanto, el ayuntamiento ha impuesto multas continuadas a propietarios y propietarias.<sup>113</sup> Estas multas son una importante carga para la población palestina y tienen una repercusión significativa en la cantidad de ingresos disponible para gastos familiares esenciales como comida y suministros básicos. Por ejemplo, un residente palestino dijo que pagaba alrededor de 140 dólares estadounidenses al mes en multas desde 2011,<sup>114</sup> lo que representaba alrededor de la quinta parte de sus ingresos mensuales como jornalero. Otro residente contó que su familia está amortizando una multa de 24.000 dólares estadounidenses desde 2012.<sup>115</sup>

El desarrollo de la Ciudad de David es una amenaza para los derechos humanos de la población palestina local. En concreto, 1.500 personas palestinas residentes del barrio de Al Bustan de Silwan corren riesgo de sufrir desalojo forzoso si siguen adelante los planes de ampliar el lugar. Estas personas también viven con el impacto de la imposición continua de cuantiosas multas y el temor constante a la demolición. Estos actos, realizados por el gobierno israelí o por agentes no estatales con la aquiescencia del gobierno israelí, violan el derecho humano de las personas residentes de Al Bustan a una vivienda adecuada. Las cuantiosas multas que tienen que pagar las personas residentes palestinas ponen en peligro también su capacidad para hacer frente a otros gastos domésticos, como suministros básicos y comida, lo que constituye otro incumplimiento por parte de Israel de su obligación de respetar los derechos humanos de estas personas a una vivienda adecuada y a un nivel de vida adecuado.

El uso por parte del gobierno israelí y Elad de la arqueología y el turismo como pretexto para expulsar a la población palestina residente de Silwan e instalar a colonos ha recibido críticas generalizadas. La OACNUDH, por ejemplo, ha advertido de que estos hechos han dado pie a “la expansión de colonias residenciales en barrios palestinos. La gestión de tales sitios restringe la libertad de circulación de los palestinos e impide el disfrute igualitario del patrimonio y la vida cultural”.<sup>116</sup>

---

<sup>110</sup> Ir Amim, *The Giant's Garden: The “King's Garden” Plan in Al-Bustan*, mayo de 2012, [www.ir-amim.org.il/sites/default/files/al-Bustan%20ENG.pdf](http://www.ir-amim.org.il/sites/default/files/al-Bustan%20ENG.pdf).

<sup>111</sup> Al Haq, *Parallel Report to the Committee on Economic, Social and Cultural Rights on the Occasion of the Consideration of the Third Periodic Report of Israel*, 1 de septiembre de 2011, [tbinternet.ohchr.org/Treaties/CESCR/Shared%20Documents/ISR/INT\\_CESCR\\_NGO\\_ISR\\_47\\_9141\\_E.pdf](http://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CESCR/Shared%20Documents/ISR/INT_CESCR_NGO_ISR_47_9141_E.pdf); e Ir Amim, *The Giant's Garden: The “King's Garden” Plan in Al-Bustan*, mayo de 2012, [www.ir-amim.org.il/sites/default/files/al-Bustan%20ENG.pdf](http://www.ir-amim.org.il/sites/default/files/al-Bustan%20ENG.pdf).

<sup>112</sup> Amnistía Internacional, *Israel y los Territorios Palestinos Ocupados: ¿Seguros en casa? Demoliciones israelíes de viviendas palestinas*, 16 de junio de 2010 (Índice: MDE 15/006/2010), [www.amnesty.org/es/documents/mde15/006/2010/es/](http://www.amnesty.org/es/documents/mde15/006/2010/es/).

<sup>113</sup> B'Tselem, “Al-Bustan Neighborhood – Garden of the King”, 16 de septiembre de 2014, [www.btselem.org/jerusalem/national\\_parks\\_al\\_bustan\\_garden\\_of\\_the\\_king](http://www.btselem.org/jerusalem/national_parks_al_bustan_garden_of_the_king).

<sup>114</sup> Entrevista con Amnistía Internacional, 9 de junio de 2018, Silwan.

<sup>115</sup> En opinión de este residente, el gobierno israelí estaba usando las multas como una forma de obligar a la gente a marcharse de Al Bustan. “Están intentando hacer que nos vayamos”, dijo. Entrevista con Amnistía Internacional, 9 de junio de 2018, Silwan.

<sup>116</sup> Consejo de Derechos Humanos, *Asentamientos israelíes en el Territorio Palestino Ocupado, incluida Jerusalén Oriental, y en el Golán sirio ocupado, Informe del Secretario General* (doc. ONU A/HRC/34/39), 13 de abril de 2017, [undocs.org/A/HRC/34/39](http://undocs.org/A/HRC/34/39), p. 6.

Un informe de 2017 de los jefes de misión de la Unión Europea en Jerusalén señalaba que Israel usaba los yacimientos arqueológicos y lugares turísticos como la Ciudad de David “como herramienta política para modificar el relato histórico y apoyar, legitimar y expandir los asentamientos”.<sup>117</sup> Amnistía Internacional se puso en contacto con Elad para presentar sus conclusiones sobre las actividades de la fundación. Elad replicó que muchas de dichas conclusiones eran falsas.<sup>118</sup>

Pese a estas críticas, cuando se redactó este informe, TripAdvisor anunciaba de forma destacada la Ciudad de David y Elad. No sólo ofrecía sus habituales anuncios y su página para reseñas (donde la Ciudad de David ocupa el puesto 15 de 318 cosas que hacer en Jerusalén),<sup>119</sup> sino que también promocionaba cuatro visitas en las que figuraba la Ciudad de David gestionadas por Elad, que incluían entradas a una excursión subterránea por 11 dólares estadounidenses, un “espectáculo nocturno” por 18 dólares y una “visita de 2 horas en Segway” por 43 dólares.<sup>120</sup> TripAdvisor permitía que las personas usuarias reservaran y pagaran estas atracciones a través de su web y cobraba una cantidad cuando se hacía una reserva.

Al animar activamente a las personas usuarias a que visiten la Ciudad de David y contraten visitas guiadas del sitio, TripAdvisor impulsa la actividad de Elad y se beneficia de cada reserva que se hace a través de su web. De este modo, la empresa contribuye a la situación ilegal creada por la presencia y el crecimiento de enclaves de asentamientos en Jerusalén Oriental. La empresa es también un participante clave en los planes de expansión del gobierno israelí y de Elad en la ciudad, que están poniendo en peligro los derechos humanos de la población palestina. Es probable que también haya agravado el riesgo de desalojos forzados.

## ESTUDIO DE CASO 5: HEBRÓN

“Para las personas interesadas en Israel y el judaísmo, esta es una excursión de un día realmente espectacular y muy recomendada. ¡La disfruté a fondo!”  
Reseña publicada en TripAdvisor<sup>121</sup>

La ciudad de Hebrón es sede de un antiguo lugar de culto tanto para judíos como para musulmanes: la mezquita de Abraham o Tumba de los Patriarcas, lo que la convierte en un destino importante para turistas religiosos. También es uno de los lugares críticos históricos del conflicto entre Israel y Palestina.<sup>122</sup>

Hebrón es una ciudad dividida<sup>123</sup> y la única ciudad palestina, aparte de Jerusalén Oriental, donde hay colonos israelíes viviendo en el centro urbano. Alrededor de 800 colonos viven en cuatro

---

<sup>117</sup> Oliver Holmes, “Israel using tourism to legitimise settlements, says EU report”, *The Guardian*, 1 de febrero de 2018, [www.theguardian.com/world/2018/feb/01/israel-settlements-jerusalem-tourism-un](http://www.theguardian.com/world/2018/feb/01/israel-settlements-jerusalem-tourism-un).

<sup>118</sup> En su carta de respuesta, Elad afirmaba que: “muchas de las denuncias recogidas en su carta y el anexo no se basan en hechos. Sin menoscabo de otras objeciones a los contenidos de dicha carta y su anexo, añadimos que las denuncias son falsas y se fundamentan en información falsa, incompleta o parcial”.

<sup>119</sup> TripAdvisor, “City of David National Park”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g293983-d1059048-Reviews-City\\_of\\_David\\_National\\_Park-Jerusalem\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g293983-d1059048-Reviews-City_of_David_National_Park-Jerusalem_Jerusalem_District.html) (consultado por última vez el 12 de diciembre de 2018).

<sup>120</sup> TripAdvisor, “City of David National Park: Tours and Tickets Jerusalem”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Products-g293983-d1059048-City\\_of\\_David\\_National\\_Park-Jerusalem\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Products-g293983-d1059048-City_of_David_National_Park-Jerusalem_Jerusalem_District.html) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>121</sup> TripAdvisor, “Public tour of Hebron by the Hebron Fund”, [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g293983-d10358830-Reviews-Public\\_Tour\\_of\\_Hebron\\_by\\_Hebron\\_Fund-Jerusalem\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g293983-d10358830-Reviews-Public_Tour_of_Hebron_by_Hebron_Fund-Jerusalem_Jerusalem_District.html) (consultado por última vez el 7 de diciembre de 2018).

<sup>122</sup> Amnistía Internacional, *Israeli authorities must end collective punishment of Palestinians in Hebron, protect human rights defenders in the city*, febrero de 2016 (Índice: MDE 15/3529/2016), <https://www.amnesty.org/es/documents/mde15/3529/2016/en/>.

<sup>123</sup> En 1997, las fuerzas israelíes se retiraron de alrededor del 80% de Hebrón, conocido como zona H1, y entregaron su control a la Autoridad Palestina. Sin embargo, mantuvieron el control del resto de la ciudad, la zona H2, que

enclaves de asentamientos dentro de la Ciudad Vieja de Hebrón y lugares adyacentes, en una zona conocida como H2, que está bajo el control total de Israel. En la zona H2 viven también alrededor de 40.000 personas palestinas.<sup>124</sup> Además, hay otros 7.000 colonos en dos asentamientos en la periferia de la ciudad.<sup>125</sup> Miles de soldados israelíes, policías de fronteras y policías están desplegados para proteger a los colonos.

La población palestina residente de H2 vive bajo unas restricciones sumamente estrictas.

El 25 de febrero de 1994, un colono israelí mató a tiros a 29 palestinos que estaban rezando en la mezquita de Abraham o Tumba de los Patriarcas, e hirió a decenas más. Desde entonces, las autoridades israelíes han cerrado totalmente muchas calles a la población palestina, mientras permiten el libre acceso de los colonos israelíes y de quienes los visitan.<sup>126</sup>

Los soldados armados apostados en las esquinas y en puestos de control en toda la zona H2, así como algunos de los colonos, hostigan periódicamente a la población palestina que vive en la zona. Además, las tropas israelíes no impiden los ataques de los colonos, que a veces van armados, contra los palestinos.<sup>127</sup>

El caso de la familia Dana ilustra el impacto de este entorno.<sup>128</sup> Su propiedad está al lado de la valla de Kiryat Arba, un gran asentamiento israelí que actualmente abarca parte de las tierras de cultivo de la familia. La familia lleva años sufriendo ataques de los colonos.<sup>129</sup> En 1996, unos asaltantes prendieron fuego a la casa y resultaron heridos cinco miembros de la familia.<sup>130</sup> El equipo de investigación de Amnistía Internacional, que visitó a la familia en septiembre de 2018, vio un agujero de bala en la ventana de una habitación del piso bajo que da al asentamiento y una granada aturdidora usada en el patio, junto a la valla.<sup>131</sup> Unos vídeos grabados por un miembro de la familia parecen mostrar a unos colonos lanzando piedras a la casa en 2015, mientras los soldados miran sin hacer nada para proteger a la familia.<sup>132</sup>

La familia Dana también contó a Amnistía Internacional que los soldados entran a menudo en sus casas sin orden judicial.<sup>133</sup> Por ejemplo, un vídeo grabado por un investigador de la organización de derechos humanos B'Tselem muestra una patrulla de soldados armados entrando en la casa de la familia Dana en torno a la medianoche del 14 de mayo de 2018. Entraron sin previo aviso, diciendo que alguien había lanzado piedras contra ellos, despertaron a toda la familia, incluidos

---

incluye la Ciudad Vieja, cuatro enclaves de asentamientos, la mezquita de Abraham o Tumba de los Patriarcas, y una zona industrial. Véase OCAH, *The humanitarian impact of Israeli settlements in Hebron city*, 6 de marzo de 2018, [www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-israeli-settlements-hebron-city](http://www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-israeli-settlements-hebron-city).

<sup>124</sup> OCAH, *The humanitarian impact of Israeli settlements in Hebron city*, 6 de marzo de 2018, [www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-israeli-settlements-hebron-city](http://www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-israeli-settlements-hebron-city).

<sup>125</sup> Givat Harsina y Kiryat Arba (que incluye Givat Ha'avot). Véase OCAH, *The humanitarian impact of Israeli settlements in Hebron city*, 6 de marzo de 2018, [www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-israeli-settlements-hebron-city](http://www.ochaopt.org/content/humanitarian-impact-israeli-settlements-hebron-city).

<sup>126</sup> Véase, por ejemplo, B'Tselem, "Summer 2017: New movement restrictions in Hebron heighten isolation of Palestinian neighborhoods", 20 de julio de 2017, [www.btselem.org/video/20170720\\_new\\_restrictions\\_hebron#full](http://www.btselem.org/video/20170720_new_restrictions_hebron#full).

<sup>127</sup> Amnistía Internacional, *Israeli authorities must end collective punishment of Palestinians in Hebron, protect human rights defenders in the city*, febrero de 2016 (Índice: MDE 15/3529/2016), <https://www.amnesty.org/es/documents/mde15/3529/2016/en/>.

<sup>128</sup> Varias generaciones de la familia, alrededor de 90 personas, viven en dos edificios del barrio de Al Hariqah, dentro de la zona H2 controlada por Israel.

<sup>129</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con Sameeh Nouman Dana, 30 de septiembre de 2018, Hebrón. Véase también POICA, "*Kiryat Arba' settlers in Hebron carry out continuous attacks against the Palestinian family of Dana*", 30 de julio de 2003, [poica.org/2003/07/kiryat-arba-settlers-in-hebron-carry-out-continuous-attacks-against-the-palestinian-family-of-dana/](http://poica.org/2003/07/kiryat-arba-settlers-in-hebron-carry-out-continuous-attacks-against-the-palestinian-family-of-dana/).

<sup>130</sup> Aunque las autoridades militares dijeron que investigarían lo ocurrido, nadie ha rendido cuentas nunca del ataque. Entrevista de Amnistía Internacional con Sameeh Nouman Dana, 30 de septiembre de 2018, Hebrón, y noticia de la agencia de noticias Al Rasad, sin fecha, en los archivos de Amnistía Internacional.

<sup>131</sup> El equipo de investigación de Amnistía Internacional visitó a la familia el 30 de septiembre de 2018.

<sup>132</sup> B'Tselem, "Footage from Hebron: Israeli military enables 5-day settler attack", 19 de octubre de 2015, [www.btselem.org/settler-violence/20151020\\_5\\_days\\_of\\_settler\\_attacks\\_in\\_hebron](http://www.btselem.org/settler-violence/20151020_5_days_of_settler_attacks_in_hebron).

<sup>133</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con Sameeh Nouman Dana, 30 de septiembre de 2018, Hebrón.

niños de corta edad, y luego de marcharon.<sup>134</sup> La noche del 23 de agosto de 2018, B'Tselem filmó de nuevo a unos soldados entrando en la casa. Uno de ellos amenazó a miembros de la familia.<sup>135</sup> Detuvieron a un joven de 17 años al que pusieron en libertad sin cargos esa misma noche.<sup>136</sup> Mientras los soldados se lo llevaban de la casa, lanzaron granadas aturdidoras para dispersar a los miembros de la familia que los seguían pacíficamente.

Susan Jaber, que vive cerca de la Ciudad Vieja, en la zona H2, también contó a Amnistía Internacional el acoso y las amenazas que ella y sus tres hijos sufren constantemente a manos de los colonos.<sup>137</sup> Susan y su familia tienen que ir caminando a todas partes porque no se les permite conducir un vehículo en las calles de alrededor de su casa. Esto le hace temer por su seguridad cuando vuelve de noche de trabajar como fotógrafa de bodas. También le preocupa la seguridad de sus hijos. Ella y sus tres hijos dijeron que colonos varones suelen hostigarlos o amenazarlos cuando van caminando a la escuela.<sup>138</sup> A veces los colonos conducen un auto a toda velocidad hacia los niños y se desvían en el último momento. Otras veces escupen o profieren insultos u obscenidades a los niños. “No lo denunciábamos porque, aunque lo hiciéramos, no pasaría nada”, dijo.<sup>139</sup>

Los ataques y el hostigamiento contra personas palestinas que viven en la zona H2 han sido bien documentados por numerosos activistas que investigan los incidentes y a menudo los graban en vídeo,<sup>140</sup> lo que los ha convertido en blanco de ataques.<sup>141</sup> Imad Abu Shamsiyya, que vive en el barrio de Tel Rumeida, grabó a un soldado israelí matando a un palestino al que ya habían disparado y herido y que, por tanto, ya no representaba ninguna amenaza, después de que hubiera apuñalado a un soldado en un puesto de control en Hebrón, en marzo de 2016.<sup>142</sup> Desde entonces, Imad Abu Shamsiyya y su familia han sido amenazados y hostigados muchas veces por colonos.<sup>143</sup> En dos ocasiones filmó a unos colonos que habían subido al tejado de su casa para insultarlo y amenazarlo.<sup>144</sup> Ha recibido amenazas de muerte en Facebook y se ha difundido un vídeo en hebreo en el que lo acusan a él y a su familia de terrorismo.<sup>145</sup>

Hebrón es un punto crítico de violaciones de derechos humanos derivadas de la política de Israel de establecer colonias ilegales en medio de comunidades palestinas.<sup>146</sup> El gobierno israelí no ha tomado medidas para prevenir los ataques y los actos de hostigamiento e intimidación a manos de soldados y colonos contra familias palestinas, y casi nunca ha investigado y condenado a alguien por estos actos. La población palestina que vive en Hebrón está sometida a varias formas de discriminación sistémica en relación con los lugares a los que pueden ir y a los que pueden acceder y la protección que reciben de los tribunales y organismos encargados de hacer cumplir la ley. La policía y los soldados, que no responden a las denuncias de ataques y otros abusos contra

---

<sup>134</sup> B'Tselem, “Israeli soldiers raid the Da’na home at night and wake the family”, 10 de junio de 2018, [www.youtube.com/watch?v=seQ5UdzT\\_Pw](http://www.youtube.com/watch?v=seQ5UdzT_Pw).

<sup>135</sup> B'Tselem, “Soldiers arrest ‘Udai Da’na, 17, at home in Hebron - ‘Eid al-Adha”, 23 de agosto de 2018, [www.btsalem.org/video/20180823\\_soldiers\\_arrest\\_udai\\_dana\\_hebron](http://www.btsalem.org/video/20180823_soldiers_arrest_udai_dana_hebron).

<sup>136</sup> Lo pusieron en libertad sin cargos esa misma noche.

<sup>137</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con Susan Jaber, 30 de septiembre de 2018, Hebrón.

<sup>138</sup> Para otros ejemplos de esto, véase Ecumenical Accompaniment Programme in Palestine and Israel, *Education Under Occupation: Access to Education in the occupied Palestinian territory*, 2013, [www.unicef.org/oPt/UNICEF\\_Under\\_Occupation\\_final-SMALL.pdf](http://www.unicef.org/oPt/UNICEF_Under_Occupation_final-SMALL.pdf).

<sup>139</sup> Entrevista de Amnistía Internacional con Susan Jaber, 30 de septiembre de 2018, Hebrón.

<sup>140</sup> Véanse, por ejemplo, Human Rights Defenders, “Capturing Occupation Camera Project in Palestine”, [www.youtube.com/channel/UCcp4VPvAxptCYutqEcf7SJA](http://www.youtube.com/channel/UCcp4VPvAxptCYutqEcf7SJA).

<sup>141</sup> Frontline Defenders, “Ongoing Threats And Harassment Against Imad Abu Shamsiyya”,

[www.frontlinedefenders.org/en/case/ongoing-threats-and-harassment-against-imad-abu-shamsiyya](http://www.frontlinedefenders.org/en/case/ongoing-threats-and-harassment-against-imad-abu-shamsiyya).

<sup>142</sup> Capturing Occupation Camera Project in Palestine, “A murder in Hebron”, 23 de abril de 2018, [www.youtube.com/watch?v=MU4aiaZLpZA](http://www.youtube.com/watch?v=MU4aiaZLpZA).

<sup>143</sup> Yotam Berger, “Elor Azaria Receives Hero’s Welcome at Scene of Hebron Shooting”, *Haaretz*, 3 de julio de 2018, [www.haaretz.com/israel-news/.premium-elor-azaria-receives-hero-s-welcome-at-hebron-shooting-scene-1.6242150](http://www.haaretz.com/israel-news/.premium-elor-azaria-receives-hero-s-welcome-at-hebron-shooting-scene-1.6242150).

<sup>144</sup> Pueden ver los vídeos en YouTube, en: [www.youtube.com/watch?v=MOBPI3niix4](http://www.youtube.com/watch?v=MOBPI3niix4) y [www.youtube.com/watch?v=aVKJfpcbj6o](http://www.youtube.com/watch?v=aVKJfpcbj6o).

<sup>145</sup> Frontline Defenders, “Ongoing Threats And Harassment Against Imad Abu Shamsiyya”,

[www.frontlinedefenders.org/en/case/ongoing-threats-and-harassment-against-imad-abu-shamsiyya](http://www.frontlinedefenders.org/en/case/ongoing-threats-and-harassment-against-imad-abu-shamsiyya).

<sup>146</sup> Amnistía Internacional, *Israeli authorities must end collective punishment of Palestinians in Hebron, protect human rights defenders in the city*, febrero de 2016 (Índice: MDE 15/3529/2016), <https://www.amnesty.org/es/documents/mde15/3529/2016/en/>.

la población palestina residente, investigan en cambio a las familias palestinas sin las órdenes o mandamientos judiciales necesarios. El gobierno israelí viola sistemáticamente toda una serie de derechos humanos de la población palestina residente, incluidos los relativos a la seguridad personal, la salud, la libertad de circulación, la no discriminación, la vida privada, la vida familiar, el debido proceso y a un recurso.

Al igual que en los demás casos que se exponen en este informe, los colonos de Hebrón consideran el turismo una forma de reforzar su posición. Por razones políticas y económicas, quieren que los visite el mayor número posible de personas.<sup>147</sup> Hace poco pusieron nuevos letreros y paneles informativos en las calles de la zona H2, en hebreo y en inglés, pero no en árabe, que es la lengua de la mayoría de la población de la zona.<sup>148</sup> Estos letreros sólo indican el camino a asentamientos y monumentos asociados a la población judía de la ciudad.

Los colonos de Hebrón tienen una organización afiliada en Estados Unidos, el Hebron Fund, que recauda dinero para sus actividades<sup>149</sup> y organiza visitas abiertamente políticas a los enclaves de asentamientos<sup>150</sup> que sirven para recaudar importantes sumas de dinero para los asentamientos y también son una forma de atraer a posibles donantes y simpatizantes. Estas visitas, por tanto, contribuyen a la economía de los asentamientos de Hebrón y a su rentabilidad y viabilidad. Pese a ello, cuando se redactan estas líneas, TripAdvisor anunciaba las visitas organizadas por el Hebron Fund<sup>151</sup> sin mencionar que son en los TPO. TripAdvisor también anunciaba un museo de historia que gestionan los colonos del asentamiento de Kiryat Arba.<sup>152</sup> Cuando se redacta este informe, Airbnb anunciaba una propiedad en el asentamiento de Kiryat Arba con capacidad para 12 personas, con tres dormitorios y piscina.<sup>153</sup>

Al igual que sucede con todos los demás anuncios en asentamientos, estas empresas han ayudado a legitimar los asentamientos de Hebrón, además de contribuir a su prosperidad económica y, por tanto, a su consolidación y expansión. Al hacerlo, han contribuido a mantener una situación ilegal. Además, dado que estos asentamientos son la raíz de las numerosas violaciones sistémicas de derechos humanos descritas *supra*, las actividades de estas empresas también contribuyen indirectamente a la comisión de dichas violaciones.

---

<sup>147</sup> Emek Shaveh, "Tel Rumeida – Hebron's Archaeological Park", 4 de noviembre de 2014, [alt-arch.org/en/tel-rumeida-hebrons-archaeological-park/](http://alt-arch.org/en/tel-rumeida-hebrons-archaeological-park/).

<sup>148</sup> Visto por el equipo de investigación de Amnistía Internacional en septiembre de 2018.

<sup>149</sup> El Hebron Fund recauda dinero entre donantes estadounidenses para los asentamientos e informó de que, entre 2006 y 2016, había recaudado más de 14 millones de dólares estadounidenses. Pueden consultarse sus declaraciones de impuestos en Propublica, "Nonprofit Explorer – The Hebron Fund", [projects.propublica.org/nonprofits/organizations/112623719](http://projects.propublica.org/nonprofits/organizations/112623719) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>150</sup> The Hebron Fund, "Hebron: The Must See City in Israel", 2 de octubre de 2018, [www.hebronfund.org/hebron-the-must-see-city-in-israel/](http://www.hebronfund.org/hebron-the-must-see-city-in-israel/).

<sup>151</sup> TripAdvisor, "Public tour of Hebron by the Hebron Fund", [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g293983-d10358830-Reviews-Public\\_Tour\\_of\\_Hebron\\_by\\_Hebron\\_Fund-Jerusalem\\_Jerusalem\\_District.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g293983-d10358830-Reviews-Public_Tour_of_Hebron_by_Hebron_Fund-Jerusalem_Jerusalem_District.html) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>152</sup> TripAdvisor, "Eretz Yehuda Archeological Museum", [www.tripadvisor.co.uk/Attraction\\_Review-g1156343-d2487136-Reviews-Eretz\\_Yehuda\\_Archeological\\_Museum-Kiryat\\_Arba\\_West\\_Bank.html](http://www.tripadvisor.co.uk/Attraction_Review-g1156343-d2487136-Reviews-Eretz_Yehuda_Archeological_Museum-Kiryat_Arba_West_Bank.html) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

<sup>153</sup> Airbnb, "Beit Driben", [www.airbnb.co.uk/rooms/18531063?location=Bethlehem%2C%20Israel&adults=1&children=0&infants=0&toddlers=0&s=a4V7IWjn](http://www.airbnb.co.uk/rooms/18531063?location=Bethlehem%2C%20Israel&adults=1&children=0&infants=0&toddlers=0&s=a4V7IWjn) (consultado por última vez el 6 de diciembre de 2018).

# 8. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES

La tipificación de los actos que conlleva el proyecto de asentamientos de Israel como infracciones graves de las normas imperativas del derecho internacional y crímenes de guerra refleja su gravedad y confirma la necesidad urgente y perentoria de que la comunidad internacional actúe. Israel debe cesar de inmediato toda actividad relativa a los asentamientos, dismantelar todos los asentamientos y trasladar a sus civiles desde el territorio ocupado a territorio israelí propiamente dicho. Los terceros Estados deben garantizar por todos los medios legales que Israel así lo hace.

Varias empresas en todo el mundo realizan toda una serie de actividades empresariales en los asentamientos o con ellos, contribuyendo a sostener y expandir los asentamientos ilegales, y lo hacen a plena vista de la comunidad internacional. Mientras, varios gobiernos permiten que se lleven a cabo actividades contrarias a su posición política pública sobre los asentamientos e incumplen de hecho sus obligaciones legales internacionales.

Los gobiernos del mundo deben tomar medidas para regular las empresas —o las actividades sobre las que éstas tienen control— con el fin de prevenir que fomenten la economía de los asentamientos y mantengan así la empresa ilegal de los asentamientos israelíes.<sup>154</sup> No hacerlo y limitarse a quedarse al margen los convierte en cómplices de esta actividad.

En el contexto concreto de las actividades turísticas que se citan en este informe, los gobiernos deben tomar medidas reguladoras para garantizar que las empresas de turismo digital como Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor no promueven anuncios ubicados en asentamientos ni servicios turísticos ofertados por colonos israelíes en los TPO. Esto exige que los Estados en cuyo territorio estén domiciliadas o tengan su sede empresas de turismo digital tomen medidas reguladoras para impedir que estas empresas (y sus sucursales, subsidiarias y filiales en todo el mundo) proporcionen servicios de turismo (o faciliten su provisión) en asentamientos o bajo la gestión de colonos en los TPO.<sup>155</sup> También exige que todos los Estados prohíban la provisión o facilitación de servicios turísticos, incluso por medio de plataformas digitales, en asentamientos o bajo la gestión de colonos en los TPO.

Al impulsar la industria turística en los asentamientos —y, como consecuencia, la economía de estos—, Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor contribuyen al mantenimiento, desarrollo y expansión de asentamientos ilegales, y se benefician de ello. Esto constituye crímenes de guerra tipificados en el derecho penal internacional. Su promoción de los asentamientos como destino turístico también tiene el efecto de “normalizar” y legitimar ante la opinión pública lo que el derecho internacional reconoce como una situación ilegal.

---

<sup>154</sup> Amnistía Internacional también pide a los gobiernos del mundo que cumplan su obligación de prohibir en sus mercados los productos procedentes de los asentamientos y promulguen leyes y normativas que impidan que sus empresas operen en los asentamientos o comercien con productos procedentes de ellos. Véase [www.amnesty.org/es/latest/news/2017/06/states-must-ban-israeli-settlement-products-to-help-end-half-a-century-of-violations-against-palestinians/](http://www.amnesty.org/es/latest/news/2017/06/states-must-ban-israeli-settlement-products-to-help-end-half-a-century-of-violations-against-palestinians/).

<sup>155</sup> Un modelo podría ser prohibir la provisión o facilitación de servicios —incluidos los servicios turísticos— en los asentamientos o en beneficio de estos, por personas o empresas domiciliadas en el Estado, como hace la proposición de ley irlandesa citada.

Las empresas no garantizan que sus sitios web reflejen con precisión la ubicación de las propiedades, actividades y atracciones en asentamientos; las descripciones geográficas incorrectas o incompletas pueden hacer que los clientes apoyen involuntariamente asentamientos israelíes ilegales.

Las empresas también incumplen su responsabilidad de respetar los derechos humanos al contribuir a un régimen intrínsecamente discriminatorio y abusivo que viola sistemáticamente los derechos humanos de la población palestina.

Las empresas de turismo digital saben perfectamente que los asentamientos israelíes son ilegales en virtud del derecho internacional. Cualquier cartografía de riesgos preliminar básica revelaría este hecho, así como el hecho de que los asentamientos violan un gran número de derechos humanos de la población palestina. Estos hallazgos preliminares deberían bastar por sí solos para que cualquier empresa llegue a la conclusión de que no puede hacer negocios en los asentamientos o con ellos de un modo compatible con el derecho internacional de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario. Con independencia del posible impacto en los derechos humanos de determinadas actividades, prácticamente toda la actividad empresarial en los asentamientos o con ellos respalda una situación ilegal caracterizada por violaciones de derechos humanos graves y generalizadas. El hecho de que las empresas digitales también contribuyan a la comisión de violaciones de los derechos humanos de grupos específicos de población palestina y se beneficien de ellas, como se establece en los estudios de casos, hace que su participación en la empresa de los asentamientos sea aún más condenable.

Para cumplir su responsabilidad de defender el derecho internacional humanitario y respetar los derechos humanos, Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor deben, por tanto, dejar de anunciar alojamientos, actividades y atracciones de carácter turístico en asentamientos o gestionados por colonos en los TPO, incluida Jerusalén Oriental. A tal fin, todas las empresas deben contar con un mecanismo que les permita determinar la ubicación geográfica exacta de potenciales anuncios. Las peticiones procedentes de Israel o los TPO deberán considerarse especialmente arriesgadas y desencadenar comprobaciones adicionales. Las empresas deberán rechazar la petición de anuncio cuando determinen, mediante un proceso preliminar de cribado y verificación de antecedentes, que una propiedad, actividad o atracción está situada dentro de un asentamiento o gestionada por colonos en los TPO, incluida Jerusalén Oriental.

Las empresas de turismo digital también deberán tomar medidas para remediar las violaciones de derechos humanos a cuya comisión han contribuido. Como ya se ha mencionado, los Principios rectores de la ONU indican claramente que las empresas deben remediar los abusos contra los derechos humanos que hayan causado o contribuido a causar.<sup>156</sup> El remedio deberá incluir garantías de no repetición, así como satisfacción, compensación y otras medidas de resarcimiento adecuadas a las circunstancias y a los deseos de las personas afectadas.<sup>157</sup>

Acogemos con satisfacción el anuncio de Airbnb de que dejará de publicar anuncios en asentamientos de Cisjordania (excluida Jerusalén Oriental), pero esto no es más que un primer paso. La empresa debe poner en práctica lo que ha anunciado, reflejar su compromiso en una política pública revisada y reparar el daño que ha contribuido a hacer. Además, Airbnb debe ampliar su compromiso a los asentamientos israelíes en Jerusalén Oriental.

---

<sup>156</sup> Principio 15.c, Principios rectores de la ONU.

<sup>157</sup> Asamblea General de la ONU, Principios y directrices básicos sobre el derecho de las víctimas de violaciones manifiestas de las normas internacionales de derechos humanos y de violaciones graves del derecho internacional humanitario a interponer recursos y obtener reparaciones (doc. ONU A/RES/60/147), 21 de marzo de 2006.

## RECOMENDACIONES AL GOBIERNO DE ISRAEL

Cesar de inmediato toda actividad relativa a los asentamientos como primer paso para desmantelar todos los asentamientos israelíes e infraestructuras conexas en los TPO, y reubicar fuera de los TPO a la población civil israelí que vive en dichos asentamientos.

Poner fin de inmediato a la destrucción de tierras, viviendas y otras propiedades que no sea necesidad militar absoluta.

Cancelar todas las órdenes de demolición de viviendas sin licencia en los TPO y entregar inmediatamente la responsabilidad de las políticas y normas de planificación y construcción en los TPO a las comunidades palestinas locales.

Proporcionar un resarcimiento efectivo a todas las personas cuyas propiedades hayan sido destruidas en violación del derecho internacional humanitario y las normas de derechos humanos que protegen de los desalojos forzados. Esto deberá incluir ofrecer ayuda a las personas afectadas para reconstruir su propiedad en el mismo lugar en que estaba antes de su destrucción.

Garantizar que las fuerzas israelíes protegen a la población civil palestina y sus propiedades frente a la violencia de los colonos israelíes, ordenándoles que aborden adecuadamente las quejas contra los colonos que atacan a palestinos o destruyan sus propiedades, realizando investigaciones sin demora y exhaustivas de las denuncias de violencia de colonos que se les presenten, y desplegando patrullas para proteger a los y las escolares y otros civiles palestinos en zonas donde corran el riesgo de sufrir violencia a manos de los colonos.

Garantizar la investigación adecuada de presuntas violaciones de derechos humanos a manos de fuerzas israelíes y hacer comparecer ante la justicia en juicios justos a las personas halladas responsables.

Garantizar que la población palestina tiene acceso libre y sin obstrucciones a sus tierras de cultivo y eliminar las restricciones viarias para permitir a la población palestina libertad de circulación dentro de los TPO.

Garantizar que la población palestina tiene acceso a un suministro de agua suficiente, seguro y regular para satisfacer sus necesidades personales y domésticas y para su desarrollo económico, incluido el desarrollo de sus actividades industriales y agrarias y otras actividades necesarias para disfrutar de sus derechos a un nivel de vida adecuado, al agua, a la alimentación, a una vivienda adecuada, a la salud y al trabajo.

Permitir de forma prioritaria la construcción de infraestructura para el agua y el saneamiento suficiente para garantizar que la población palestina tiene acceso físico suficiente, seguro y regular al agua, y prevenir daños a recursos hídricos.

## RECOMENDACIONES A TODOS LOS DEMÁS ESTADOS (TERCEROS ESTADOS)

Instituir reformas legales y políticas para exigir a las empresas domiciliadas en su territorio o con sede en él que respeten las normas del derecho internacional humanitario en situaciones de conflicto armado y ocupación.

Instituir reformas legales y políticas para exigir a las empresas domiciliadas en su territorio o con sede en él que respeten los derechos humanos en cualquier lugar del mundo en el que operen.

Prohibir la provisión o facilitación de servicios turísticos —incluido a través de plataformas digitales— como alojamientos vacacionales, actividades y atracciones en asentamientos israelíes ilegales o gestionados por colonos en los TPO.

Tomar medidas reguladoras para impedir que las empresas de turismo —incluidas las empresas de turismo digital— domiciliadas en su territorio o con sede en él provean o faciliten la provisión de servicios turísticos en asentamientos israelíes ilegales o gestionados por colonos en los TPO. Estos servicios podrían incluir el alquiler de alojamientos y actividades y atracciones vacacionales.

Apoyar la Base de datos de la ONU y la labor de la OACNUDH de compilar y actualizar periódicamente la Base de datos de la ONU como herramienta necesaria y proporcional para promover una mayor transparencia, rendición de cuentas y respeto al derecho internacional por parte de los Estados y las empresas.

## **RECOMENDACIONES AL GOBIERNO DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA**

Tomar medidas reguladoras para impedir que empresas con sede en Estados Unidos como Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor proporcionen o faciliten la provisión de servicios turísticos a través de sus propias actividades o de las de sus sucursales, subsidiarias y filiales en asentamientos israelíes ilegales o gestionados por colonos en los TPO. Estos servicios podrían incluir el alquiler de alojamientos y actividades y atracciones vacacionales.

## **RECOMENDACIONES AL GOBIERNO DE IRLANDA**

Tomar medidas reguladoras para impedir que empresas con sede en Irlanda, como Airbnb Ireland (que gestiona todas las actividades de Airbnb fuera de Estados Unidos, China y Japón) proporcionen o faciliten la provisión de servicios turísticos, incluidos alojamientos, actividades y atracciones de carácter vacacional, en asentamientos israelíes ilegales o gestionados por colonos en los TPO.

## **RECOMENDACIONES AL GOBIERNO DE PAÍSES BAJOS**

Tomar medidas reguladoras para impedir que empresas con sede en Países Bajos, como Booking.com, proporcionen o faciliten la provisión de servicios turísticos, incluidos alojamientos, actividades y atracciones de carácter vacacional, en asentamientos israelíes ilegales o gestionados por colonos en los TPO.

## **RECOMENDACIONES A BOOKING.COM, EXPEDIA, TRIPADVISOR Y OTRAS EMPRESAS DE TURISMO DIGITAL**

Adoptar una política firme, que deberá estar a disposición del público, en la que se comprometan a no anunciar ni promover de ninguna otra forma propiedades, actividades ni atracciones en asentamientos israelíes ilegales o gestionadas por colonos en los TPO.

Adoptar procedimientos adecuados, como procesos sólidos de escrutinio y verificación de antecedentes, para garantizar la aplicación efectiva y sistemática de esta política en la práctica y revelar detalles de estas medidas, su aplicación y resultados.

Cesar todo anuncio actual de propiedades, actividades y atracciones ubicadas en asentamientos israelíes ilegales o gestionadas por colonos en los TPO y ofrecer una explicación pública clara de las razones de dicha medida. Esto deberá basarse en la ilegalidad de los asentamientos en virtud del derecho internacional y las violaciones de derechos humanos derivadas de ellos.

Compensar el daño sufrido por la población palestina residente de las comunidades afectadas por los asentamientos donde las empresas han anunciado propiedades o atracciones. Consultar con estas comunidades palestinas afectadas sobre otras medidas de resarcimiento adecuadas.

Informar públicamente de sus políticas y procesos de diligencia debida en materia de derechos humanos y ofrecer detalles de cómo se aplican en la práctica, incluido, concretamente, en relación con operaciones en Israel y los TPO.

## **RECOMENDACIONES A AIRBNB**

Proporcionar un calendario para la aplicación de su anuncio de 19 de noviembre de 2018, según el cual la empresa iba a retirar los anuncios en asentamientos israelíes ilegales en la Cisjordania ocupada.

Ampliar su compromiso a retirar los anuncios en asentamientos israelíes de la Jerusalén Oriental ocupada.

Aclarar públicamente que su decisión de retirar los anuncios en asentamientos israelíes ilegales se basa en la ilegalidad de los asentamientos en virtud del derecho internacional y las violaciones de derechos humanos derivadas de ellos.

Adoptar una política firme, que deberá estar a disposición del público, en la que se comprometan a no anunciar ni promover de ninguna otra forma propiedades, actividades ni atracciones en asentamientos israelíes ilegales o gestionadas por colonos en los TPO, incluida Jerusalén Oriental.

Adoptar procedimientos adecuados, como procesos sólidos de escrutinio y verificación de antecedentes, para garantizar la aplicación efectiva y sistemática de esta política en la práctica y revelar detalles de estas medidas, su aplicación y resultados.

Compensar el daño sufrido por la población palestina residente de las comunidades que viven cerca de los asentamientos donde las empresas han anunciado propiedades o atracciones.

Consultar con las comunidades palestinas afectadas sobre otras medidas de resarcimiento.

Informar públicamente de las políticas y procesos de diligencia debida en materia de derechos humanos de la empresa y ofrecer detalles de cómo se aplican en la práctica, incluido, concretamente, en relación con operaciones en Israel y los TPO.

## **RECOMENDACIONES A LA OFICINA DEL ALTO COMISIONADO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LOS DERECHOS HUMANOS**

Publicar la base de datos de la ONU de empresas que operan en asentamientos israelíes ilegales o con ellos, tal como solicitó el Consejo de Derechos Humanos en su resolución 31/36 de marzo de 2016, en cuanto sea posible y actualizarla periódicamente después.

En la medida en que no se aborda en ninguna versión anterior de la Base de datos de la ONU, considerar la posibilidad de examinar la provisión o facilitación de servicios turísticos en asentamientos o por colonos en los TPO, incluido a través de plataformas en línea, para su posible inclusión en actualizaciones posteriores de la Base de datos, de conformidad con el debido proceso.

En la medida en que no se haya hecho ya en ninguna versión anterior de la Base de datos de la ONU, evaluar la conducta de Airbnb, Booking.com, Expedia y TripAdvisor en relación con su provisión de servicios en línea a colonos y la facilitación de servicios turísticos gestionados por colonos en los TPO, y considerar la posibilidad de incluirlos en ulteriores actualizaciones de la Base de datos, de conformidad con el debido proceso.

**AMNISTIA INTERNACIONAL  
ES UN MOVIMIENTO GLOBAL  
DE DERECHOS HUMANOS.  
LAS INJUSTICIAS QUE  
AFECTAN A UNA SOLA  
PERSONA NOS AFECTAN  
A TODAS LAS DEMÁS.**

## CONTÁCTANOS



[info@amnesty.org](mailto:info@amnesty.org)



+44 (0)20 7413 5500

## ÚNETE A LA CONVERSACIÓN



[www.facebook.com/AmnestyGlobal](https://www.facebook.com/AmnestyGlobal)



[@AmnistiaOnline](https://twitter.com/AmnistiaOnline)

# DESTINO: OCUPACIÓN

## EL TURISMO DIGITAL Y LOS ASENTAMIENTOS ILEGALES DE ISRAEL EN LOS TERRITORIOS PALESTINOS OCUPADOS

En este informe, Amnistía Internacional denuncia que cuatro de las principales marcas globales de turismo online —TripAdvisor, Booking.com, Expedia y Airbnb— anuncian alojamientos y actividades en asentamientos israelíes ilegales situados en los Territorios Palestinos Ocupados. Estas empresas promueven anuncios de este tipo y se benefician de ello, a sabiendas de que los asentamientos israelíes son ilegales con arreglo al derecho internacional y son el origen de muy distintas violaciones de derechos humanos que sufren las comunidades palestinas. Amnistía Internacional pide a las citadas empresas que dejen de promover este tipo de anuncios e insta a los gobiernos de todo el mundo a adoptar medidas reguladoras para evitar que empresas como éstas lleven a cabo actividades comerciales en los asentamientos ilegales israelíes, o con ellos.